



RAPPORT D'ACTIVITÉS

# 8e Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Togo

---

\*\*\*

*Thème : « COVID-19 : Construire une résilience numérique pour tous »*

**Date : 16 & 16 Octobre 2020**

# I. Introduction

Le Togo a organisé du 15 au 16 octobre 2020, la huitième édition du Forum sur la Gouvernance de l'Internet (FGI TOGO), en collaboration avec les parties prenantes de l'écosystème de l'Internet au Togo et le soutien des partenaires tel que le Secrétariat de l'IGF de l'ONU, le WAIGF, l'IGFSA, ISOC Foundation et Afrotribune. Axé sur le thème, « COVID-19 : Construire une résilience numérique pour tous », l'Édition 2020 du forum avait pour objectif d'examiner la manière dont le Togo à travers le gouvernement peut adopter de façon générale le processus multipartite de la Commission de l'Union Africaine qui vise à aider les pays à accélérer leurs efforts, généraliser l'accès à l'Internet haut débit et jeter les bases d'une économie digitale dynamique avec cinq piliers fondamentaux : infrastructure digitale, services financiers digitaux, plateformes digitales, entrepreneuriat digital et compétences digitales.

En termes d'inclusion digitale et d'accès, l'objectif du forum était de déterminer comment le Togo peut combler le fossé de l'accès à Internet et réaliser l'inclusion digitale pour ses citoyens en tirant les leçons des lacunes rencontrées par le gouvernement et les différents acteurs lors de la pandémie de COVID -19

## II. Jour 1

La première journée du forum a été marquée par des panels de discussion autour de 2 thèmes essentiels :

- ***E-learning : accessibilité, coût et infrastructure ;***
- **Entrepreneuriat numérique des jeunes en période de COVID-19**

### ***1- E-learning : accessibilité, coût et infrastructure***

Les discussions autour du sous-thème « E-learning : accessibilité, coût et infrastructure » avaient pour objectif de permettre de faire l'état des lieux de la pratique des cours en ligne afin d'en tirer des leçons et bonnes pratiques pour l'avenir de l'enseignement au Togo. Les intervenants sur ce thème : Dr AGBATI Kofigan, Docteur-Ingénieur en Génie énergétique et Efficacité énergétique, Dr Tahirou DJARA, Maître de Conférence des Universités du CAMES, Chef du Département de Génie informatique, Université d'Abomey Calavi, Pr Gervais MENDY, responsable du Laboratoire d'Informatique Réseaux et Télécoms (LIRT), Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Dr Kossi AMESSINOUE | Ministère du Plan du Bénin, Enseignant à l'Université d'Abomey-Calavi et Dr Yaya TRAORE de Université Joseph KI-ZERBO, Burkina Faso.

Dans leur différents exposés, modéré par Seyram Adiakpo, chercheur en droits numérique, les intervenants ont constaté que dans de nombreux pays, l'usage de l'Internet dans le domaine de l'apprentissage ou de l'enseignement était déjà en vogue et cet usage s'est renforcé avec les mesures prises pour venir à bout de la pandémie. Les intervenants ont tour à tour partagé leurs expériences, les bonnes pratiques et des recommandations pour une

résilience de l'enseignement en ligne.

## 2- Entrepreneuriat numérique des jeunes en période de COVID-19

Le sous-thème « Entrepreneuriat numérique des jeunes en période de COVID-19 » a permis des discussions sur la façon dont Internet peut être transformé en marché viable pour la conduite d'affaires et d'activités génératrices de revenus. Trois intervenants ont présenté tour à tour des exposés et des recommandations autour de la construction d'une infrastructure solide avec l'innovation et la garantie de la confiance sur Internet ; l'état actuel du marché et possibilité au développement de l'entrepreneuriat en ligne des jeunes ; et comment le secteur privé assure-t-il sa transformation numérique imposée par le COVID-19 tout en respectant les enjeux sécuritaires et de confiance, en rapport aux données.

|   |   |
|---|---|
| Bipolarisation du marché du mobile money, quel avenir pour les startups fintech togolais ?        | <b>M. Edem ADJAMAGBO</b>  , Ingénieur en Business Intelligence, CEO et Founder de Semoa Group |
| Écllosion des startups e-santé, défis et opportunités pour le marché togolais ?                   | <b>Dr Sato</b>   Médecin spécialiste, Promoteur de l'application nommée « Yo Dokita »         |
| Loi sur l'identité numérique, quelle place pour la protection des données à caractère personnel ? | <b>Honorable Gerry Taama</b>   Député au Parlement togolais                                   |

## III. Jour 2

### 1- : « COVID-19 : Construire une résilience numérique pour tous »

La deuxième journée du forum a été marquée par un panel de haut niveau autour du thème principal du forum : « COVID-19 : Construire une résilience numérique pour tous ». Des questions essentielles ont été abordées telles que :

- L'impact que la COVID-19 aura sur la mise en œuvre de la politique sectorielle (2018-2022) du ministère des Postes et de l'Économie numérique ?
- La feuille de route du gouvernement pour réaliser l'inclusion digitale et l'accès numérique sur la base de la stratégie de transformation numérique élaborée par la Commission de l'Union africaine et la Banque mondiale.
- Partage d'expérience sur le rôle de l'Internet en tant qu'infrastructure et réseau critique pendant les pandémies, exemples pratiques sur la façon dont l'accès à Internet a joué un rôle fondamental pendant la COVID-19 ; expériences des différents secteurs (défis, opportunités et leçons pour l'avenir).

Les différents intervenants ont également partagé leurs expériences et proposé des recommandations aux différentes parties prenantes pour la période post-pandémie en lien avec la transformation digitale et l'accès à Internet. Les panélistes étaient :

|   |
|---|
| <b>Norbert Glakpe</b>   Président du Conseil d'administration de Internet Society |
|---|

|  |
|--|
| <b>Emmanuel Vitus</b> , Directeur exécutif de Afrotribune, Expert en Gouvernance de l'Internet       |
| <b>Dr Agbetiafa Koffi Vovolité</b>   Médecin, Manager de la riposte contre la Covid-19 dans le Golfe |
| <b>M. Kido NOAGBODJI</b>   DT Cafe Informatique  |

## 1- Réseaux communautaires, une opportunité pour combler le fossé numérique des zones rurales ?

Le thème sur les réseaux communautaires a permis au chapitre togolais d'Internet Society d'exposer les opportunités des réseaux communautaires pour accélérer l'inclusion digitale. Le thème a permis aux intervenants d'aborder des discussions sur le défi fondamental de garantir une meilleure accessibilité à tous à Internet grâce aux réseaux communautaires. Des recommandations et des axes de développement ont été proposés aux participants.

## IV. Participation, Conférence de Presse de restitution et tour média

Environ 481 inscrits personnes se sont inscrites pour participer au forum qui s'est déroulé exclusivement en ligne sur la plateforme ZOOM, YouTube et Facebook. Le 15 et le 16 octobre 2020, 151 participants ont participé activement au forum sur la plateforme Zoom. Le comité d'organisation a organisé le 10 novembre, une conférence de presse de restitution qui a réuni 12 journaux et un tour média sur 4 radios pour disséminer les recommandations du forum.

## V. Comité d'organisation

Le comité d'organisation a été constitué en tenant compte les parties impliquées dans la gouvernance de l'Internet. La commission est composée de 10 membres, à savoir :

|                                    |                             |                         |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Président du comité d'organisation | Emmanuel<br>E. Agbenonwossi | emmanuelvitus@gmail.com |
| Commission technique               | Amen Adoko                  | amenadok@gmail.com      |
|                                    | Bruno Haden                 | brunosco@gmail.com      |
|                                    | Afi Edoh                    | faithafia@gmail.com     |
| Commission programmes              | Seyram Adiakpo              | seyramadiakpo@gmail.com |
|                                    | Ambroise Azasoo             | azasooa@gmail.com       |
| Finances                           | Emmanuel<br>Semondji        | ksemondji@gmail.com     |

|                        |                       |                            |
|------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Communications         | Raphael Djamesi       | rdjamesi93@gmail.com       |
|                        | Steven K. Dadji       | steven.afriqueit@gmail.com |
|                        | Kokou Elogo Amegayibo | amazonake@gmail.com        |
| Rapports et Évaluation | Hervé Typamm          | typamm@yahoo.fr            |

## VI. Finance

| 8e Forum national sur gouvernance de l'Internet au Togo   |            |                |                     |                     |                        |
|---|------------|----------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| En ligne   15 et 16 octobre 2020  |            |                |                     |                     |                        |
| COVID-19 : Construire une résilience numérique pour tous  |            |                |                     |                     |                        |
| Description   | Unité      | Nombre d'unité | Cost unitaire (CFA) | Coût total en (CFA) | Total en 1 USD=500 CFA |
| <b>Personnel (comité d'organisation, panélistes, modérateurs, sécurité, etc.)</b>   |            |                |                     |                     |                        |
| Communicateurs  | Personne   | 10             | 50 000              | 500 000             | 1000                   |
| Membres du comité d'organisation  | Personne   | 9              | 50 000              | 450 000             | 900                    |
| <b>Sous — total 1</b>   |            |                |                     | <b>950 000</b>      | <b>1 900</b>           |
| <b>Conception et gestion du site Internet et graphisme</b>  |            |                |                     |                     |                        |
| Conception des supports de communication (Vidéo teaser, Site Web, affiches, publications, rapport)                                | 1          | 1              | 200 000             | 200 000             | 400                    |
| <b>Sous-total 2</b>   |            |                |                     | <b>200 000</b>      | <b>400</b>             |
| <b>Média, presse &amp; publicité</b>  |            |                |                     |                     |                        |
| Conférence de presse et Collation   |            | 1              | 300 000             | 300 000             | 600                    |
| Publicité Facebook/ Instagram   | 2 semaines | 1              | 50 000              | 50 000              | 100                    |
| <b>Sub-total 3</b>  |            |                |                     | <b>350 000</b>      | <b>700</b>             |
| <b>Charges administratives du Forum</b>   |            |                |                     |                     |                        |
| Impressions, outils bureautiques, dépôts de courriers, téléphone et déplacements divers, dossiers de presse et kit de sponsoring) | Forfait    | 1              | 120 000             | 120 000             | 240                    |
| Charges du Secrétariat  | Forfait    | 1              | 50 000              | 50 000              | 100                    |
| <b>Sous-total 4</b>   |            |                |                     | <b>170 000</b>      | <b>340</b>             |
| <b>Total</b>  |            |                |                     | <b>1 670 000</b>    | <b>3 340</b>           |

## VII. Recommandations

Nous, les participants à la deuxième journée de la huitième édition du Forum sur la Gouvernance de l'Internet (FGI TOGO), en collaboration avec les parties prenantes de l'écosystème de l'Internet au Togo et le soutien des partenaires suivants : Secrétariat de l'IGF de l'ONU, WAIGF, IGFSa, ISOC Foundation et Afrotribune.

### Affirmons :

- Notre ouverture à toutes les entités, organisations et institutions participantes qui sont parties prenantes de la Gouvernance de l'Internet et de leur liberté de rejoindre le Forum national ;
- Notre attachement à la transparence dans les communications, décisions et l'exécution des actions ;
- Notre détermination à sensibiliser, renforcer les capacités et promouvoir une meilleure compréhension des questions liées à la gouvernance de l'Internet au sein des communautés respectives des différentes parties prenantes ;

### Rappelant :

- Les recommandations et résultats des éditions précédentes du Forum national sur la gouvernance de l'Internet au Togo ;
- Considérant l'importance et la nécessité d'une résilience numérique face à la pandémie de COVID-19 qui a prouvé la nécessité d'un meilleur accès à Internet abordable ;
- Que l'organisation du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Togo s'inspire de la mission assignée aux Nations Unies d'organiser ledit forum annuellement ;
- Que le Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Togo se veut une plateforme global multi-acteurs de dialogue sur les enjeux actuels et futurs de la gouvernance de l'Internet ;
- Que le Forum sur la Gouvernance de l'Internet offre un environnement inclusif et transparent pour discuter de la politique concernant l'Internet ;
- Que les autres parties prenantes y compris les défenseurs de la liberté d'expression, la société civile sont reçus au même titre que les représentants du gouvernement, du régulateur et des grandes sociétés ;
- Que le forum sur la Gouvernance de l'Internet au Togo (FGI TOGO) vise à favoriser la viabilité, la robustesse, la sécurité, la stabilité et le développement de l'Internet dans les espaces géographiques ;

### Recommandons :

#### Sur le E-learning : accessibilité, coût et infrastructure

- Encourager le développement des plateformes locales et régionales et des solutions propres aux réalités ;
- Formation des acteurs de l'enseignement sur les techniques d'enseignement en ligne ;
- Loger les ressources numériques aux points d'échanges ;
- Établir un business plan avec les opérateurs et fournisseurs d'accès afin de rendre les ressources pédagogiques disponibles aux apprenants sans barrière de coût ;

- Imaginer des solutions de e-learning pour les personnes vulnérables ;
- Rendre l'Internet accessible aux enseignants et étudiants et résoudre les problèmes de connectivité ;
- Amener l'État à se pencher sur la problématique de la cherté de la connexion Internet ;
- Créer des réseaux intranet dans chaque Université ou dans le pays ;
- Introduction du système hybride dans les universités, centre de formation et écoles secondaires (présentiels et en ligne)

## Sur l'entrepreneuriat numérique des jeunes

- Créer un cadre légal et réglementaire pour la Fintech et mettre en place des comptes de tiers pour les transactions mobile money
- Encourager l'investissement et les partenariats publics et privés (PPP) pour l'éclosion des startups Fintech
- Donner un accès équitable aux API de Togocel et Moov
- Renforcer la collaboration et les partenariats entre acteurs existants et FinTechs,
- Mettre en place un dispositif fiscal d'incitation à l'investissement dans les start-ups numériques
- Créer un cadre légal et réglementaire de la télémédecine
- Renforcer les infrastructures Internet dans les zones rurales afin de faire bénéficier la télémédecine aux populations vulnérables

## Sur les droits numériques, l'accessibilité et les infrastructures

- Inclure tous les acteurs notamment la société civile à l'élaboration des lois portant sur la gouvernance de l'Internet ;
- Mettre l'accent sur la protection des droits humains lors de l'élaboration des lois ;
- Établir un cadre légal et réglementaire clair sur la surveillance de masse ;
- La surveillance de l'État ne devrait pas entraver l'expression des droits des citoyens ;
- Encourager les acteurs notamment le gouvernement à poursuivre l'éducation civique et renforcer les capacités des citoyens à comprendre leurs droits et à utiliser l'Internet de manière responsable, en particulier les réseaux sociaux ;
- Encourager le gouvernement à adopter un équilibre prudent entre les droits de l'homme, la vie privée et la liberté d'expression en ligne ;
- Encourager le gouvernement togolais à communiquer de façon transparente sur les mesures de collecte de données et de surveillance numérique prises pour lutter contre la pandémie de COVID-19 et au-delà ;
- Renforcer le déploiement des réseaux 4G au-delà des zones urbaines ;
- Exhorter le gouvernement à intensifier ses efforts pour résoudre les problèmes d'accès, la connectivité et l'abordabilité
- Exhorter l'État à combler les lacunes en matière d'infrastructure dans le pays et surtout dans les zones rurales



- Encourager la mise en place des data center et l'hébergement des données sur le territoire Togolais
- Renforcer le déploiement de la fibre optique et la connexion haut débit à Lomé comme à l'intérieur du pays ;
- Encourager le télétravail et renforcer des capacités sur les outils de télétravail dans le secteur public et privé
- Élaborer un cadre réglementaire et légal sur les réseaux communautaires et encourager leurs expansions

Remerciements :

Les partenaires institutionnels et les sponsors pour l'appui technique, financier et logistique apportés à la huitième édition du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Togo:

- L'Autorité de Réglementation des Secteurs de Postes et de Télécommunications (ARTP).
- IGFSA — Internet Governance Forum Support Association
- Internet Society
- Secrétariat de l'IGF de l'ONU
- Afrotribune

Les conférenciers pour leur partage et disponibilité ayant permis une réflexion collective et approfondie lors des débats et panels à cette huitième édition du Forum sur la Gouvernance de l'Internet au Togo (FGI-Togo 2020).

Signalons que :

1. Qu'un groupe consultatif multipartite et un secrétariat seront mis en place pour piloter le forum national sur la gouvernance de l'Internet au Togo.
2. Le neuvième Forum se tiendra au Togo en Juin 2021 avec en prélude une école nationale sur la gouvernance de l'Internet et un forum des jeunes sur la gouvernance de l'Internet

## VIII. Annexes

Liens des articles dans quelques journaux :

- <https://www.republicoftogo.com/Toutes-les-rubriques/Tech-Web/Resilience-numerique-pour-tous>
- <https://www.republiquetogolaise.com/tic/1210-4715-le-forum-national-sur-la-gouvernance-numerique-annonce-pour-cette-semaine>
- <https://24heureinfo.com/a-la-une/togo-forum-national-sur-la-gouvernance-de-linternet-du-15-au-16-octobre%E2%80%89/>
- <https://radiolome.tg/2020/11/10/le-forum-sur-la-gouvernance-de-linternet-au-togo-plaide-pour-lamelioration-de-la-qualite-et-le-cout-de-linternet/>
- <https://l-frii.com/togo-la-date-du-forum-national-sur-la-gouvernance-numerique-annoncee/>
  - <https://www.infosplusgabon.com/component/content/article/29355-2020-10-13-16-45-57>
  - <https://www.panapress.com/8eme-edition-du-Forum-nation>

[al-s-a\\_630664012- lang1.html](#)

#### Liens des Panels

- [https://www.facebook.com/watch/live/?v=808034346701852  
&ref=watch\\_permalink](https://www.facebook.com/watch/live/?v=808034346701852&ref=watch_permalink)
- [https://www.facebook.com/watch/live/?v=373888387096994  
&ref=watch\\_permalink](https://www.facebook.com/watch/live/?v=373888387096994&ref=watch_permalink)