



Примечание: этот перевод доступен благодаря добровольному взносу Центр глобального ИТ-сотрудничества. IGF ему благодарен. Этот перевод не представляет никакой позиции организации

ПОСЛАНИЯ ФОРУМА ООН ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНТЕРНЕТОМ 2023

Данный документ представляет собой свод проблем, поднятых в ходе 18-й ежегодной встречи Форума по управлению Интернетом (ФУИ) в Киото (Япония) с 8 по 12 октября 2023 года.

Обсуждения на Форуме были сосредоточены в рамках сквозной темы «Интернет, который мы хотим - расширение возможностей всех людей». Сессии были организованы в рамках восьми вспомогательных тем, которые затрагивали:

- Искусственный интеллект и новейшие технологии;
- Предотвращение фрагментации Интернета;
- Кибербезопасность, киберпреступность и безопасность в Интернете;
- Управление данными и доверие;
- Цифровое неравенство и инклюзивность;
- Глобальное цифровое управление и сотрудничество;
- Права и свободы человека;
- Устойчивость и окружающая среда.

Послания ФУИ, представленные в настоящем документе, были подготовлены по итогам многочисленных сессий, проведенных в рамках указанных тем.

Мнения и взгляды, выраженные в настоящем документе, не обязательно отражают точку зрения Секретариата ООН. Используемые обозначения и терминология могут не соответствовать практике Организации Объединенных Наций и не означают выражения какого-либо мнения со стороны Организации

ВСЕОБЪЕМЛЮЩИЕ ВОПРОСЫ

На многих сессиях Форума обсуждался вклад, который Интернет и цифровые технологии в целом могут внести в поддержку Целей устойчивого развития (ЦУР).

Внимание к роли, которую цифровые технологии могут сыграть в достижении ЦУР, усилилось в областях, к настоящему времени отстающих от графика своей реализации после завершения пандемии COVID-19. В ходе Форума особое внимание было уделено вопросам доступа и инфраструктуры, управления новыми технологиями, в частности искусственным интеллектом (ИИ), необходимости развития цифровых навыков, этического поведения при производстве и использовании цифровых технологий (включая вопросы «электронных отходов», защиты, хранения и трансграничной передачи данных), а также необходимости преодоления гендерного цифрового разрыва и содействия расширению участия женщин в технологической и руководящей деятельности.

На многих сессиях обсуждались вопросы, предполагаемые к включению в Глобальный цифровой договор (ГЦД), подготовка которого должна быть завершена к Саммиту будущего ООН, намеченному на 2024 год. Роль ФУИ — быть источником многосторонней экспертизы для ГЦД и его практических

результатов. Помимо этого, был рассмотрен предстоящий обзор к двадцатилетию Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), планирующейся к проведению на Генеральной Ассамблее в 2025 году, в ходе которой ожидается пересмотр мандата ФУИ.

Руководящая группа ФУИ представила документ «Интернет, который мы хотим», предлагающий широкие принципы будущего развития Интернета, по которым сообществу ФУИ предложено высказать экспертные мнения.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Тематика

Искусственный интеллект - это мощная преобразующая технология. Трудно представить себе сектор, который ещё не затронут или не может быть преобразован стремительным развитием ИИ и его масштабом, включая рост производительности, а также последствиями быстрых изменений, возникающих в связи с этим в экономике, обществе и культуре.

Последние события поражают воображение и создают как новые проблемы, так и новые возможности. За последний год появление генеративного ИИ и его применение вошло в повседневную жизнь и риторику людей.

Многие люди обеспокоены последствиями этого для человеческого общества и окружающей среды как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. В целях обеспечения ответственного подхода к разработке и применению ИИ необходимы глобальный диалог и сотрудничество многих заинтересованных сторон.

Применение и влияние ИИ выходят за рамки национальных границ. Однако большинство обсуждений, работ и анализа политик в области ИИ в настоящее время сосредоточены в рамках стран «Глобального Севера». При

этом необходимо более тщательно изучить возможности и последствия такого развития событий для «Глобального Юга», а также расставить приоритеты.

ПОСЛАНИЯ

Глобальное сотрудничество

- Реализовать потенциал ИИ на благо каждого человека можно только с помощью коллективных глобальных усилий, опирающихся на широкий спектр мнений политиков, технологов, инвесторов, представителей бизнеса, гражданского общества и научных кругов из всех стран и регионов. Диалоги на высоком уровне по вопросам глобального управления и курируемые экспертные группы должны быть сбалансированы инклюзивными обсуждениями, открытыми для всех.
- Сотрудничество между глобальными форумами и инициативами в области регулирования и управления ИИ необходимо в целях предотвращения фрагментации усилий и избежания появления несогласованных регуляторных практик. Разработка и обмен передовым опытом будут иметь важное значение и должны включать в себя перспективы для «Глобального Юга». Правительства стран «Юга» должны уделять больше внимания ответственному и безопасному развитию ИИ в своих государствах, разрабатывая регуляторику и стратегии на основе структурных элементов, включающих возможность подключения (*connectivity*), цифровую грамотность и кибербезопасность.
- При рассмотрении вопросов управления цифровыми технологиями с участием многих заинтересованных сторон не следует ограничиваться экспертами, а необходимо найти способы вовлечения и использования опыта всех людей. Всеохватывающий подход обеспечит вклад различных точек

зрения в формирование регуляторных правил, затрагивающих широкие слои населения.

Управление

- ИИ и другие новые технологии должны разрабатываться и использоваться с соблюдением прав человека, демократических ценностей и верховенства закона. Системы ИИ должны быть инклюзивными и уважать неприкосновенность частной жизни. Процессы разработки самих ИИ-технологий, а также политика в области ИИ, системы управления и регулирования должны быть прозрачными и всеобъемлющими.
- Значительный прогресс был достигнут в разработке глобальных принципов ИИ, в том числе в контексте Хиросимского процесса «Группы семи» по ИИ, инициированного правительством Японии. Теперь нам необходимо перейти от разработки этических рекомендаций и принципов к практической реализации управления ИИ.
- Необходимо приложить согласованные усилия для воплощения принципов ИИ в практические меры и эффективную реализацию. Наши усилия по практическому воплощению разделяемых во всем мире ценностей должны быть достаточно гибкими, чтобы меры можно было легко адаптировать к различным местным культурным условиям.
- Стандарты, руководства, механизмы самооценки и кодексы поведения в области ИИ имеют важное значение, а для эффективного управления ИИ также необходимо регулирование. Целесообразно максимально оперативно определить степень ответственности и подотчетности всех сторон в развитии жизненного цикла ИИ, а также определить необходимые меры предосторожности.

- Необходимо укреплять механизмы надзора и отслеживать реализацию и воздействие уже согласованных стратегий и планов в области ИИ.

Права человека и развитие

- Все более широкое внедрение ИИ в наше общество может расширить возможности и объединить людей, но может также усилить дискриминацию и углубить цифровое неравенство. Инновации в области ИИ должны уважать права человека и верховенство закона.
- При безопасном и ответственном использовании ИИ может помочь мировому сообществу ускорить ход достижения ЦУР. Нам необходимо повысить уровень амбиций в этой области и использовать новые технологии для решения сложных проблем, с которыми мы сталкиваемся. В то же время мы должны быть осторожны, чтобы не скатиться на уровень обещаний некоего ИИ будущего. Напротив, нам следует «приземлить» обсуждение вопросов применения ИИ в глобальной специфике и местных реалиях.
- Крайне важно привлекать к разработке технологий ИИ сообщества и людей с разнообразным опытом. Нам необходимо накопить соответствующий технический, социальный и юридический опыт. Сотрудничество может развиваться только при условии общего концептуального понимания ИИ и связанной с ним терминологии.

Генеративный ИИ

- Генеративный ИИ продемонстрировал, что способен повысить эффективность и скорость инновации, однако нам также необходимо рассмотреть и определить приоритетность вопросов, касающихся воздействия этой быстро развивающейся технологии на права человека и демократические институты во всем мире, в том числе в рамках «Глобального Юга».

- Политикам необходимо применять инклюзивный подход к пониманию воздействия ИИ. Уязвимые группы, которые взаимодействуют с генеративным ИИ, должны быть активно вовлечены в дискуссии о регулировании этой новой технологии.
- Все заинтересованные группы должны работать вместе, чтобы защитить и сохранить истину. Дезинформация и недостоверная информация, созданная генеративным ИИ (например, в виде дипфейка), может затуманить или изменить восприятие реальности. Продвижение достоверной информации имеет жизненно важное значение, особенно в контексте выборов.
- Важно ускорить разработку технологий, позволяющих обнаруживать и идентифицировать контент, созданный ИИ. Эти усилия помогут снизить риски, связанные с дипфейками и генеративным ИИ, будут способствовать ответственному использованию данных и созданию более безопасной и надежной цифровой среды. Маркировка контента, созданного ИИ, позволит потребителям принимать более обоснованные решения и делать выбор. Для разработки необходимых подходов требуются инновационные междисциплинарные подходы.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ФРАГМЕНТАЦИИ ИНТЕРНЕТА

Тематика

В сообществе ФУИ широко распространено мнение о ценности глобального и нефрагментированного Интернета как платформы для человеческой деятельности. Считается, что открытость Интернета способствует осуществлению пользователями своих прав, развитию конкуренции и равенства возможностей, а также сохранению генерирующей одноранговой природы Интернета.

Вместе с тем выражается обеспокоенность тем, что расхождение в структуре Интернета может привести к его фрагментации, которая поставит под угрозу возможность подключения и, таким образом, снизит функциональность и ценность Интернета. К фрагментации может привести широкий спектр политических, экономических и технических факторов. Высказывалась также обеспокоенность последствиями растущей фрагментации для пользователей Интернета, а также конкуренцией и отсутствием координации между процессами и институтами в области управления Интернетом.

Хотя правовые, нормативные и политические подходы в разных странах мира неизбежно различаются, активная координация, минуя международные границы, жизненно важна для обеспечения того, чтобы фрагментарные подходы не угрожали глобальному охвату и функциональной совместимости (интероперабельности) Интернета. Глобальное сотрудничество и координация позволяют выявлять ранние настораживающие признаки, а также определять влияние различных регуляторных практик и других изменений для того, чтобы подготовиться к преодолению последствий упомянутых тенденций. Подход с участием многих заинтересованных сторон, по общему мнению, лучше всего подходит для анализа, оценки и мониторинга возможных непредвиденных последствий, затрагивающих Интернет.

ПОСЛАНИЯ

Участие многих заинтересованных сторон

- Единый глобальный Интернет, согласно общепринятому мнению, считается основой для деятельности, ведущейся в нем. Однако риски и потенциальные последствия фрагментации Интернета по-разному понимаются различными заинтересованными сторонами в странах с разнообразной Интернет-средой.

Необходимо найти точки соприкосновения и прийти к общему пониманию проблем с тем, чтобы определить и совместно выработать соответствующие ответные меры в зависимости от контекста.

- Сообщество, состоящее из всех заинтересованных сторон, должно разработать базовые подходы и принципы регулирования, способствующие дальнейшему развитию глобального и функционально совместимого (интероперабельного) Интернета. Эти подходы должны исключать ненужные ограничения на использование данных, а также негативное воздействие на инфраструктуру Интернета. При этом локальные нормативные акты в области данных должны уважать открытые и совместимые протоколы. Необходимо обеспечить защиту законных интересов широкой общественности и правительств, избегая при этом фрагментации Интернета и цифрового протекционизма.

- Государства и другие заинтересованные стороны, возможно, изъявят намерения изучить возможность использования модульных соглашений для институционализации диалога и сотрудничества по вопросам Интернета и цифровой экономики, в том числе по вопросам, связанным с фрагментацией. Развитым странам следует изучить способы содействия участию развивающихся стран в таких соглашениях, чтобы продвинуть цифровое развитие и снизить риск фрагментации Интернета.

Глобальный цифровой договор и обзор ВВУИО+20

- ГЦД дает возможность снова подтвердить ценность открытого взаимосвязанного Интернета в контексте Устава ООН, Целей устойчивого развития и осуществления прав человека.

- Важно, чтобы ГЦД предоставил техническому сообществу возможность конструктивно взаимодействовать с заинтересованными правительственными

учреждениями в целях устранения разрыва между техническими и нормативными уровнями. Использование чрезмерно технических описаний в нетехнических политизированных дискуссиях чревато снижением доверия к технологическому уровню Интернета и его функциональной совместимости.

- Сообщество заинтересованных сторон должно способствовать всестороннему пониманию проблем и возможностей, связанных с созданием контента, доступом к информации и открытым Интернетом, путем переоценки прошлого, прогнозирования будущего и конструктивного диалога.
- В преддверии обзора ВВУИО+20 сообщество ФУИ должно заглянуть в будущее и попытаться определить, как может или должен выглядеть Интернет через двадцать лет и какие действия необходимо предпринять сегодня в целях формирования позитивного видения будущего. Заинтересованные стороны должны обсудить дальнейшую роль Интернета как глобальной сети, определить потенциальные риски, связанные с дроблением Интернета, и повысить осведомленность об опасностях фрагментации и необходимости коллективных действий.

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ, КИБЕРПРЕСТУПНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ

Тематика

Преимущества Интернета для экономического развития и социального благосостояния не могут быть полностью реализованы без соответствующего уровня доверия и безопасности. Учет этих аспектов является неотъемлемой частью разработки безопасного и надежного доступа к Интернету. Он должен отражать уважение к правам человека, открытость и прозрачность в разработке регуляторных правил, а также включать подход с участием многих заинтересованных сторон, отвечающий интересам конечных пользователей.

Кибербезопасность и киберпреступность - важные, иногда пересекающиеся, но в то же время разные области государственной политики, которые требуют серьезного внимания и развития экспертных знаний. Кибербезопасность, направленная на защиту критической инфраструктуры, сервисов, приложений и устройств Интернета от реальных и потенциальных угроз, является одной из главных задач Интернет-политики. В то же время киберпреступность представляет собой растущую угрозу для пользователей Интернета, причем список видов ущерба постоянно растет и включает в себя фишинг, кражу личных данных, Интернет-мошенничество, киберпреследование и незаконную онлайн-деятельность. Кибератаки могут также воздействовать на критически важную нецифровую инфраструктуру, включая системы здравоохранения и энергетические сети.

Международное сообщество должно изучить практические способы включения мер по укреплению потенциала в области кибербезопасности в более широкие инициативы по развитию цифровых технологий. Противоречия между стремлением к цифровой трансформации и необходимостью обеспечить эффективную кибербезопасность создают проблемы для создания безопасной и надежной онлайн-среды и достижения ЦУР. Существующие международные соглашения необходимо воплотить в реальные действия.

Правительствам и политикам следует обеспечить, чтобы правовые меры реагирования на факты использования Интернета в преступных и террористических целях защищали верховенство закона и права человека, в полной мере учитывали свободу выражения мнений и демонстрировали прозрачность и подотчетность.

ПОСЛАНИЯ

Управление

- Правительства должны признать ценность открытых Интернет-стандартов, связанных с безопасностью, и вести процессы закупок таким образом, чтобы сделать свои цифровые системы и системы с цифровыми технологиями изначально безопасными.
- Использование ИИ и машинного обучения может способствовать укреплению кибербезопасности и устойчивости. Однако их применение должно быть ответственным и устойчивым. Этические принципы могут стать ориентиром, помогающим разработчикам и пользователям систем кибербезопасности понять, оценить и продумать применение этих новых технологий. Такие принципы лучше всего разрабатывать в ходе глобальных обсуждений с участием многих заинтересованных сторон, при этом особое внимание следует уделять человеческому контролю, прозрачности, безопасности и конфиденциальности.
- Выбор политики в области кибербезопасности, киберпреступности и безопасности в Интернете является непростым. Например, шифрование для одних является услугой по защите частной жизни, а для других - необходимостью в целях обеспечения свободы мнений и их выражения, а также других прав человека. Анонимность является характерной чертой многих видов деятельности и программных приложений в Интернете, но ею могут злоупотреблять, причиняя вред другим пользователям. Подобные примеры говорят о необходимости создания систем, которые способствуют подотчетности, защищая при этом свободу выражения мнений и другие права. Одним из способов создания таких систем может быть наложение уровней идентификации.
- Выбор политики регулирования может иметь последствия, выходящие далеко за пределы поставленных целей и за пределы юрисдикций стран и

регионов, в которых она была введена. Благодаря взаимосвязанному характеру Интернета, усиление или ослабление конкретного сервиса в одном регионе может иметь сопоставимый эффект для всех пользователей, и в этом случае влияние выбора регуляторики приобретает трансграничный характер.

- ООН могла бы сделать больше для анализа разработки стандартов и правил оценки новых технологий, обмена знаниями и передовым опытом, включая создание платформы для обмена мнениями между различными заинтересованными сторонами о том, как разработать общие принципы для новых технологий. Это позволит обеспечить наличие необходимых институтов для воплощения принципов в обязательные стандарты и правила.

Безопасность детей

- Все заинтересованные стороны должны учитывать интересы детей в первую очередь. Устранение уязвимости и признание факта наличия формирующихся способностей у детей во всех сферах деятельности, связанных с цифровым развитием и управлением Интернетом, необходимы для обеспечения инклюзивного, безопасного и надежного онлайн-мира - особенно для детей, которые сегодня составляют треть пользователей Интернета во всем мире.

- Дети имеют право на безопасное, инклюзивное и соответствующее возрасту цифровое пространство, в котором они могут заниматься исследованиями, учиться и играть. Данные, конкретные примеры и обмен знаниями имеют решающее значение для того, чтобы безопасность и права детей заняли центральное место в глобальных повестках дня в области цифровых технологий, включая те, которые касаются кибербезопасности и безопасности детей в Интернете.

- Государства должны обеспечить учет прав детей во всех законодательных и нормативных актах, а не только в отдельных документах, со ссылкой на Замечание общего порядка № 25 к Конвенции о правах ребенка, касающееся прав детей в отношении цифровой среды.
- Безопасность по определению требует инвестиций в обеспечение безопасности детей в Интернете во всей экосистеме, с особым акцентом на возможности стран с низким и средним уровнем дохода, а также более активных и совместных действий.

Гендерное насилие

- Гендерное насилие в сети мешает многим женщинам и девочкам в полной мере воспользоваться преимуществами Интернета. Уполномоченным органам необходимо разработать многоуровневые стратегии по предотвращению гендерного насилия с использованием технологий и реагированию на него, основанные на правах человека, опирающиеся на фактические данные и применимые в местных условиях в партнерстве с сообществами и организациями гражданского общества.

Кибернормы

- Обоснованные обсуждения киберполитики, норм и инцидентов требуют комплексного подхода, учитывающего динамику всей экосистемы. При изучении влияния норм на киберинциденты важно не только рассматривать их в связи с причинами возникновения, мерами реагирования, смягчением последствий и нивелированием последствий инцидента, но и учитывать последующее воздействие на всю экосистему, в том числе на уровне человека.
- Возможности и проблемы, создаваемые цифровой экосистемой, расширяют права и потенциал отдельных людей и сообществ, а также оказывают на них воздействие. Усилия по повышению киберустойчивости на индивидуальном,

общественном, экономическом и даже международном уровнях могут стать эффективнее, если будут основываться на полном понимании последующего воздействия принимаемых политических решений, норм и возникающих инцидентов.

УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ И ДОВЕРИЕ

Тематика

В цифровую эпоху данные стали важнейшим ресурсом, который генерируется и хранится во все больших объемах в результате развития цифровых технологий, включая ИИ и Интернет вещей. Существующая законодательная и нормативная база на национальном, региональном и международном уровнях зачастую недостаточна для того, чтобы соответствовать темпам изменения технологий и программного обеспечения.

Потоки данных имеют решающее значение для международного сотрудничества во многих областях, включая научные исследования, правоохранительную деятельность, а также национальную и глобальную безопасность. Эффективное использование данных и обмен ими в глобальном масштабе могут помочь преодолеть общие проблемы и угрозы, возникающие в результате каскадных кризисов, таких как пандемии и изменение климата. Для достижения сбалансированного подхода, при котором данные будут работать на благо людей и планеты, включая экологическую устойчивость, необходима большая согласованность действий на глобальном уровне.

Данные могут приносить как коммерческую прибыль, так и социальную выгоду. Однако преимущества экономики, основанной на данных, до сих пор распределялись неравномерно. Многие обеспокоены тем, что отдельные люди и развивающиеся страны были и могут оставаться в основном поставщиками данных, а не их бенефициарами. Несмотря на то что управление данными

зачастую осуществляется в условиях высокой концентрации, «бедность данных» также является серьезной проблемой, особенно в отдельных сообществах и среди уязвимых групп населения.

Отсутствие конфиденциальности данных и неадекватная защита данных подрывают доверие к управлению данными. Потоки данных и обмен данными должны происходить без ущерба для конфиденциальности персональных данных. Иногда это может быть принесено в жертву в процессе обмена данными, между сбором информации и ее применением, что преднамеренно и непреднамеренно чревато риском для доверия и безопасности.

ПОСЛАНИЯ

Международные инициативы

- Для того, чтобы потенциал данных работал на благо и в целях развития, нам необходимо создать надежные и безопасные способы трансграничного обмена данными. Свободный поток данных, к которому есть доверие (*Data Free Flow with Trust, DFFT*), сегодня широко обсуждается на уровне концепции, определяющей развитие международного управления данными и трансграничных потоков данных.
- Необходимы принципы и практические меры для разработки концепции *DFFT* и создания общей основы для передачи данных, которая могла бы способствовать использованию данных в целях развития, одновременно снимая озабоченность по поводу конфиденциальности и суверенитета данных. Крайне важно, чтобы развивающиеся страны в полной мере участвовали в обсуждении трансграничных потоков данных с тем, чтобы условия их передачи отражали существующие потребности и проблемы.
- Рамочный документ Африканского союза в области данных проложил путь к выработке общего континентального подхода к извлечению из африканских

данных стратегической ценности для устойчивого развития и очертил контуры региональных дебатов о более справедливой практике управления данными. Реализация Рамочного документа на национальном уровне будет иметь решающее значение для того, чтобы африканские страны могли в полной мере использовать возможности трансграничных потоков и развития цифровой экономики в формате континентальной зоны свободной торговли Африки.

Управление данными и наращивание потенциала

- Правительствам и регулирующим органам следует совместно разработать и внедрить всеобъемлющие правила защиты частной жизни от наблюдения в общественных местах. Эти правила должны касаться контроля данных, прозрачности обмена данными и защиты прав человека. Сотрудничество между заинтересованными сторонами поможет обеспечить надлежащий надзор и соблюдение этих правил для защиты личных свобод.
- Вопросы управления, владения и контроля над данными становятся все более важными. НКО, научные круги, частный сектор и другие заинтересованные стороны должны сотрудничать в области исследований и поддерживать усилия с целью раскрытия схемы движения данных и привлечения к ответственности за управление данными как частных компаний, занимающихся слежкой, так и государственных органов.
- Партнерские отношения между государственным и частным секторами (которые могут быть связаны с трансграничным обменом данными) приносят ощутимую пользу в периоды сбоя или кризисов, однако создание доверительных отношений требует времени и часто опирается на неформальные связи и посредников. Стандартные операционные процедуры и условия взаимодействия по вопросу данных будут полезны для развития такого сотрудничества.

- Важно раскрывать потенциал лиц, ответственных за разработку регуляторных правил, надзорных органов, гражданского общества, частного сектора и других заинтересованных сторон для конструктивного участия в обсуждении вопросов управления данными на глобальном, региональном и национальном уровнях.

ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Тематика

Считается, что около 2,6 миллиарда человек, или одна треть населения мира, еще не пользуются Интернетом. Существует значительное цифровое неравенство, как между регионами, странами и сообществами, так и внутри них, а во многих странах наблюдается значительное гендерное цифровое неравенство. Многие не имеют доступа к доменным именам и адресам электронной почты на родном языке. Группы, находящиеся в неблагоприятном экономическом, социальном и образовательном статусе, также, как правило, находятся в уязвимом положении с точки зрения цифровых технологий.

Устранение этих пробелов в доступе, включая качество доступа, является центральным вопросом в создании инклюзивного Интернета. Цель цифровой инклюзивности - выровнять онлайн-среду, чтобы каждый мог на равных участвовать в цифровом развитии и социально-экономическом росте.

Полноценный доступ включает в себя гораздо больше, чем просто возможность подключения. Сама по себе инфраструктура ИКТ не поможет преодолеть цифровое неравенство, равно как и неравенство в Интернете не может быть устранено без понимания и реагирования на его взаимосвязь с неравенством в оффлайне. Для достижения конечной цели доступ должен быть инклюзивным, полезным, устойчивым, доступным и связанным с

возможностями цифровой грамотности, которые отвечают обстоятельствам, навыкам, потребностям и приоритетам пользователей.

Политика и практика, направленные на расширение доступа, должны учитывать риск того, что в стороне останутся наиболее уязвимые слои населения, включая инвалидов, представителей меньшинств и беженцев, сексуальных и гендерных меньшинств, пожилых людей, а также тех, кто живет в бедности или в отдаленных и сельских районах. Эти люди должны иметь возможность получать доступ к товарам и услугам как в оффлайне, так и в онлайн.

ПОСЛАНИЯ

Полноценное подключение

- По мере расширения возможностей для подключения, обсуждение проблемы цифрового неравенства переместилось из области охвата в область использования, включая спектр услуг, доступных пользователям, и их способность получать доступ к услугам на родном языке. Полноценное всеобщее подключение - которое можно определить как возможность для каждого пользоваться безопасным, удовлетворяющим, обогащающим, продуктивным и доступным по цене онлайн-опытом - все чаще рассматривается как основополагающий фактор обеспечения прав человека, а также экономического и социального развития.
- Для обеспечения цифровой трансформации и достижения ЦУР крайне важна полноценная и всеобщая связь. Чтобы выйти на этот результат политикам необходимо принять указанную концепцию в виде политической цели, установить показатели и задачи для ее измерения и достижения, а также включить ее в национальные цифровые стратегии, политику и планы реализации.

- Качественные данные по всем аспектам универсального и полноценного подключения необходимы для формирования цельного представления и мониторинга цифровой политики, определения характера и степени цифрового неравенства и выявления приоритетных целей для принятия политических мер. Последние необходимы для того, чтобы обеспечить доступность таких данных для лиц, ответственных за разработку регуляторных правил.
- Инновационные подходы к политике и регулированию важны для охвата сообществ, не получающих или недостаточно получающих услуги. Нетривиальные подходы к финансированию могут поддерживать или создавать сети, в том числе общинные, в районах с низким уровнем или полным отсутствием связи. Библиотеки и другие социальные объекты могут обеспечить подключение к сети маргинализированных сообществ и отдельных лиц.

Цифровая инклюзивность

- Преодоление цифрового неравенства требует, чтобы доступ был открыт для всех членов общества. Правительства и компании должны принять меры в целях обеспечения доступа /к Интернету/ для людей с ограниченными возможностями, людей с недостаточной грамотностью и ограниченными языковыми навыками, а также других маргинальных групп.
- Цифровая инклюзивность зависит от многоязычного Интернета, а достижение многоязычного Интернета зависит от т. н. «всеобщей приемлемости»¹ (*Universal Acceptance, UA*). По этой причине «всеобщую приемлемость» следует развивать путем сотрудничества и координации. Чтобы наладить связь между сообществами, которые в основном общаются в

¹ Принцип, согласно которому каждый домен верхнего уровня (*TLD*) должен функционировать во всех приложениях, независимо от сценария, количества символов или того, насколько он новый.

устной форме, в Интернет необходимо адаптировать или создать в нем нетекстовые средства коммуникации, такие как аудио- и видеофайлы/сообщения, транскрипцию алфавитов и другие интуитивные формы для обмена информацией. Необходимо также преодолеть доминирование латинского алфавита в Интернете, чтобы облегчить доступ и использование людьми языков на основе других алфавитов.

- Открытые образовательные ресурсы (*Open Education Resources, OER*) должны сыграть важную роль в повышении осведомленности и развитии навыков цифровой грамотности. Правительства и другие заинтересованные стороны должны способствовать обеспечению качества преподавания и обучения путем предоставления инклюзивных и доступных открытых образовательных ресурсов. Образовательные ресурсы, разработанные на государственные средства, должны быть общедоступны. Кроме того, необходимо привлекать больше инвестиций как из государственных, так и из частных фондов.

- Разработка инициатив по обеспечению доступа и инклюзивности должна осуществляться с учетом интересов целевых сообществ. Для обеспечения инклюзивности важен актуальный локальный и целевой контент, который подразумевает определенные стимулы и финансирование, чтобы быть устойчивым от момента производства до распространения.

Развитие потенциала и лидерство

- Целостный подход к развитию потенциала важен для достижения устойчивого и полноценного подключения. Навыки цифровой и медийной грамотности необходимы для полноформатного участия в онлайн-деятельности, включая доступ к качественным услугам и способность решать проблемы кибербезопасности. Технические навыки необходимы для

понимания новых технологий и определения области их полезного применения.

- Необходимо поощрять лидерство в сфере ИКТ среди групп меньшинств, что позволит снизить технологическую предвзятость и улучшить локализацию услуг и продуктов в различных регионах и сообществах.

ГЛОБАЛЬНОЕ ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО

Тематика

Позитивное видение будущего Интернета должно учитывать множество различных аспектов и ценностей, связанных с устойчивым развитием, правами человека, доступом и открытостью, прозрачностью и верховенством закона, а также технические подходы. Лучше всего это можно сделать на основе широкого участия всех заинтересованных сторон, где могут быть учтены интересы всех участников.

Хотя Интернет способствует социальному, культурному и экономическому росту, вопросы управления, подотчетности, доверия и доступа остаются актуальными. Поскольку Интернет не может рассматриваться в одном аспекте, совместное, справедливое и инклюзивное управление Интернетом является императивом и требует хорошо структурированной координации и консолидации. Для достижения наилучших результатов необходим диалог между теми, кто занимается в первую очередь Интернетом, и теми, кто также в приоритетном порядке занимается различными областями экономики и государственного развития.

Мониторинг последствий развития Интернета и других цифровых технологий также крайне важен для выявления возможностей, рисков и путей их

устранения, соответствующих принципам устойчивого развития и прав человека.

Устойчивость экосистемы управления Интернетом требует участия и вовлечения молодежи, которая является следующим поколением пользователей, экспертов и лидеров. Учитывая быстрые темпы технологических изменений, важно наращивать потенциал будущих поколений во всех странах на всех уровнях.

ПОСЛАНИЯ

Цифровое управление

- В ходе дискуссий по вопросам цифрового управления все чаще признается симбиотическая связь между управлением Интернетом и более широким управлением экономикой и обществом в цифровую эпоху. Хотя Интернет остается основным компонентом цифрового общества, эти дискуссии должны охватывать и более широкие проблемы, в том числе способы воздействия цифровых технологий на общество, включая такие вопросы, как права на данные, этика ИИ и всеобъемлющая цифровая экосистема. Проблемы цифрового управления выходят за традиционные рамки управления Интернетом, поэтому важно рассматривать их в комплексе.
- Цифровое управление опирается на ряд фундаментальных или основополагающих вопросов. Их акцентирование означает, что экосистема цифрового управления опирается на принципы, выдержавшие испытание временем. Решая такие ключевые проблемы, как конфиденциальность данных, цифровые права, кибербезопасность и развитие инфраструктуры, сообщество цифрового управления может создать более устойчивую и надежную основу для развивающейся цифровой эпохи, которая окажется способна эффективно реагировать на вызовы времени.

Участие многих заинтересованных сторон

- Широкое участие способствует всестороннему пониманию сложных вопросов, связанных с цифровым управлением. В связи с этим крайне важно, чтобы в диалоге по вопросам цифрового управления был представлен широкий спектр точек зрения. Это выходит за рамки гендерной идентичности, гражданской принадлежности и участия заинтересованных сторон, поэтому охватывает всю палитру мнений, в том числе представителей законодательной и судебной ветвей власти. Инклюзивность должна обеспечить ситуацию, при которой ни одна группа не способна доминировать в обсуждении, а все голоса учитывались бы при формировании будущего управления Интернетом.
- Модель с участием многих заинтересованных сторон является определяющей характеристикой управления Интернетом, позволяя разнообразным заинтересованным сторонам, включая правительства, гражданское общество, бизнес и техническое сообщество, участвовать в принятии решений, способствуя инклюзивности и сотрудничеству, продвигая сбалансированный и справедливый подход к решению проблем цифровой эпохи.
- В последние два десятилетия процессы с участием многих заинтересованных сторон пользуются успехом и характеризуются все более широким применением. С момента Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) сообщество многосторонних заинтересованных сторон развивалось, и спектр различных интересов, представленных в группах таких заинтересованных сторон, также увеличился. Важно, чтобы управление Интернетом и международные процессы, такие как ВВУИО+20, не ограничивались ссылками на значение многостороннего взаимодействия, а формировали условия, включающие картирование заинтересованных сторон, приветствующие разнообразное участие и

опирающиеся на разнообразный опыт. Следует рассмотреть инновационные каналы /связи/ для внесения вклада, уделяя особое внимание ценности расширения участия отдельных лиц и недопредставленных групп заинтересованных стран и сторон.

- Бизнес-круги играют важнейшую роль в цифровой экосистеме. Их участие жизненно важно для решения сложных задач и использования возможностей, которые открывает цифровая эпоха. Они также несут большую ответственность за формирование цифрового управления, предоставляя экспертные знания по таким вопросам, как кибербезопасность, управление данными и цифровая интеграция.
- Компании заинтересованы в стабильной и безопасной цифровой среде, способствующей инновациям и росту. Стремясь к прибыльности и росту рынка, они должны понимать, что управление цифровыми технологиями должно служить и более широкому общественному благу.

Роль Форума по управлению Интернетом

- Эволюция ФУИ от обсуждения исключительно вопросов управления Интернетом к рассмотрению более широкого круга вопросов цифрового управления отражает динамичный характер цифровой эпохи.
- Для того чтобы ФУИ продолжал служить центром конструктивного диалога и сотрудничества, привлекать новых заинтересованных лиц и вовлекать различные группы в формирование будущего управления Интернетом, необходимо повысить его авторитет и значимость с помощью эффективной стратегии работы с общественностью.
- Для решения сложной и многогранной задачи управления Интернетом такие организации, как ФУИ, нуждаются в адекватном финансировании и ресурсах. Достаточное финансирование необходимо для поддержки исследований,

оперативной деятельности и координации действий заинтересованных сторон. Без надлежащих ресурсов важнейшие инициативы и проекты могут остаться нереализованными, что будет препятствовать развитию идей и инициатив в области глобального цифрового управления.

ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА

Тематика

Доступ к Интернету должен быть доступным и безопасным для всех. При этом необходимо соблюдать гражданские, экономические, социальные и культурные права, закрепленные в международных договоренностях по правочеловеческой проблематике, включая соглашения по правам человека и другие соответствующие нормы международного права. Важно улучшить реализацию цифровых прав и их мониторинг на всех уровнях, опираясь на национальные и глобальные механизмы.

Интернет предоставляет важнейшую возможность для доступа к информации и выражения мнений, о чем говорится в статье 19 Международного пакта о гражданских и политических правах. Правительствам следует избегать отключения Интернета, поскольку это негативно скажется как на правах человека, так и на экономическом благосостоянии. Интернет также предоставляет возможности для расширения прав на образование в рамках более широкого вектора на улучшение образования.

Достаточно распространена озабоченность по поводу дезинформации и введения в заблуждение, использования онлайн-сервисов для целей преступной деятельности, жестокого обращения с детьми, языка ненависти и вмешательства в избирательные и судебные процессы. Подходы к регулированию этих и других проблем обсуждаются во многих странах и на многих форумах. Результаты должны соответствовать всему спектру прав

человека, изложенных в международных соглашениях, стандартах и нормах в области прав человека.

ИИ необходимо разрабатывать и внедрять таким образом, чтобы он был максимально инклюзивным, недискриминационным, проверяемым и основанным на демократических принципах, верховенстве закона и правах человека. Все чаще высказывается озабоченность по поводу рисков, связанных с ИИ, включая слежку и автоматизацию принятия решений. Эти вопросы должны решаться на многосторонних форумах в контексте устойчивого развития и прав человека.

ПОСЛАНИЯ

Управление и права

- Права и достоинство человека должны занимать центральное место в системе управления цифровыми технологиями, включая ИИ, при рассмотрении рисков и угроз в отношении конфиденциальности данных и их надзора, свободы выражения мнений и собраний, манипуляций и языка ненависти, недостоверной информации и дезинформации.
- Правительства несут ответственность за обеспечение практической реализации прав человека как в онлайн, так и в оффлайне. Для эффективной работы им необходимо вкладывать средства в обучение и наращивание потенциала политиков, судей и других специалистов в области права.
- Для принятия обоснованных политических решений и разработки соответствующей нормативно-правовой базы чиновникам необходимо лучше понимать Интернет-технологии, инфраструктуру, лежащую в их основе, способы и бизнес-модели их использования. Этому может способствовать повышение прозрачности со стороны бизнеса и других заинтересованных сторон.

- Важно признать взаимосвязь местных и глобальных проблем и обеспечить представительство и доступ к обсуждению цифровой политики для тех сообществ и секторов, на которые она оказывает наибольшее влияние.
- Технологии не ограничены географическими рамками. Законы и правила, регулирующие использование технологий в таких областях, как шифрование, должны соответствовать международным стандартам и нормам, касающимся неприкосновенности частной жизни, свободы выражения мнений, надлежащей правоприменительной практики и доступа к информации.

Доступ к информации

- Различия в доступе к данным (особенно в рамках «Глобального Юга»), а также потенциальные противоречия между международными и локальными нормами, ограничивают возможности для исследований, анализа и отчетности о влиянии цифровых платформ на общество, включая их воздействие на журналистику и новостные СМИ.
- Высококачественная журналистика является эффективным средством защиты от воздействия дезинформации, но ее будущее неопределенно. Необходимо проделать большую работу по укреплению независимой журналистики, особенно в странах с высоким уровнем дезинформации.
- Правительствам следует избегать отключения Интернета, которое препятствует свободному распространению информации и ставит под угрозу права человека и демократические процессы, особенно в период выборов. В то время как некоторым правительствам не хватает инструментов, знаний, цифровой грамотности и доступа к широкому многостороннему экспертному сообществу для решения проблемных вопросов путем эффективного модерирования контента, отключения не устраняют коренные причины,

которые необходимо устранить, а подрывают права /человека/ и /будущее/ процветание.

- Информационное пространство играет все большую роль в конфликтах. Цифровые риски и ограничения на свободный доступ к информации могут нанести ущерб гражданскому населению в зонах конфликтов. Компании, работающие с «цифрой», стали важными участниками конфликтов и часто оказываются в крайне сложных условиях, вынужденные обеспечивать безопасность персонала и выполнять требования воюющих сторон. Наряду с обязанностью соблюдать права человека и гуманитарное право, они должны руководствоваться принципом минимизации вреда во время конфликта.

Недостоверная информация и дезинформация

- Недостоверная информация определяется как непреднамеренное распространение неточной или ложной информации, в то время как дезинформация - это преднамеренно сфальсифицированный контент, специально предназначенный для введения в заблуждение. Это создает серьезные проблемы в целом для государственной политики в сфере общественных отношений, так и в цифровом секторе в частности.

- Правительствам необходимо сотрудничать с технологическими компаниями и общественными организациями на основе общего набора ценностей для решения проблем, связанных с изменением отношения к недостоверной информации и дезинформации по мере развития технологий. Сообщества должны быть наделены инструментами цифровой грамотности и обучены навыкам выявления ложного контента.

- Синтетическая информация или контент - это медиа-контент с изначальным манипулятивным смыслом или внешним видом для какой-либо цели. Генеративный ИИ ускоряет и упрощает создание синтетической информации,

что потенциально негативно сказывается на политических процессах, включая выборы, в ходе которых дезинформация со стороны злоумышленников может ввести в заблуждение и подорвать демократические результаты.

- Необходим более тонкий подход к дезинформации, который должен быть направлен не только на социальные сети или цифровые платформы, но и на более широкий медийный ландшафт. Необходимо больше эмпирических исследований для оценки рисков дезинформации для политической деятельности и демократических процессов.
- Не существует глобального решения проблемы дезинформации, которое бы работало в каждом конкретном случае или контексте. Маловероятно, что правительства придут к единому мнению о том, как лучше бороться с ней. Тем не менее, должна быть возможность выработать общий набор принципов, которыми можно руководствоваться при разработке регуляторных правил, опираясь на права человека и доступ к информации.

Роль бизнеса

- Частные компании могут сыграть решающую роль в обеспечении прав человека. Они несут ответственность перед обществом, в котором они работают, за соблюдение прав в своей деловой практике. Это требует тщательной и эффективной оценки рисков, мониторинга их воздействия на права человека, а также должной осмотрительности при проектировании, разработке, вводе в эксплуатацию и использовании цифровых технологий, включая ИИ.
- Цифровым компаниям целесообразно получать более подробные рекомендации о том, что означает для них соблюдение международных норм в области прав человека и гуманитарного права. Многосторонний подход (включая международные организации, гуманитарные организации, компании

в сфере цифровых технологий и правозащитные организации) может помочь заполнить пробелы в понимании того, как они могут способствовать обеспечению прав и свобод.

УСТОЙЧИВОСТЬ И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Тематика

Цифровые технологии могут способствовать защите окружающей среды и смягчению экологического ущерба, но при этом сами они оказывают значительное негативное воздействие на окружающую среду, которое необходимо устранять.

Цифровизация может предоставить инструменты и устройства, которые помогут контролировать, смягчать и адаптировать изменение климата - например, используя цифровые технологии для оценки последствий уже предпринятых действий, мониторинга уровня выбросов и загрязнений, а также для разработки новых подходов в других секторах экономики, которые будут более устойчивыми. Области полезного применения цифровых технологий включают (среди прочего) экологические данные, продовольственные и водные системы.

Однако известно, что нынешние уровни эксплуатации некоторых дефицитных ресурсов, используемых в цифровых и других новых технологиях, включая редкоземельные элементы, являются неустойчивыми. Добыча ресурсов, необходимых для цифровизации, также связана с потерей биоразнообразия и дефицитом воды. На другом этапе жизненного цикла цифровых технологий в мире ежегодно образуется более 50 млн тонн электронных отходов, из которых лишь небольшая часть перерабатывается.

Требуются срочные меры в отношении выбросов углекислого газа цифровым сектором /экономики/, которые уже значительны, растут и, по прогнозам, будут расти и дальше по мере распространения Интернета вещей и ИИ.

Воздействие на окружающую среду происходит на всех этапах жизненного цикла цифровых технологий, включая производство, инфраструктуру, хранение данных, анализ и вычисления, их использование организациями и отдельными людьми, а также утилизацию. В настоящее время все большее внимание уделяется возможностям создания цифровой экономики, основанной на принципах циркулярности, включая меры по повышению энергоэффективности, продлению срока службы цифровых устройств, стимулированию устойчивого производства и потребления, поощрению повторного использования и переработки, а также восстановлению дефицитных ресурсов.

ПОСЛАНИЯ

Взаимосвязь между цифровизацией и окружающей средой

- Дискуссии о цифровой трансформации и изменении климата все еще ведутся в подавляющем большинстве случаев отдельно друг от друга. По этой причине может возникнуть некорректная взаимосвязь между цифровыми технологиями и окружающей средой. Важно обеспечить более широкое понимание связи между цифровыми технологиями и окружающей средой, в частности путем создания более тесного взаимодействия между уполномоченными органами, занимающимися вопросами цифрового развития и экологической устойчивости как на национальном, так и на международном

уровнях. Создание инклюзивного и экологически устойчивого цифрового общества имеет решающее значение для достижения ЦУР.

- Цифровые и экологические переходы должны быть последовательными и взаимно устойчивыми, не в последнюю очередь потому, что цифровая политика, которая не является экологически устойчивой, не будет устойчивой ни в каком другом смысле. Для решения этой задачи необходимо перейти от обсуждений на высоком уровне к четким стандартам, регулированию и действиям всех заинтересованных сторон.
- Эксперты в области охраны окружающей среды должны обсудить с технологами стоящие перед ними задачи с тем, чтобы определить практические пути, с помощью которых цифровые технологии могут способствовать устойчивому развитию. Важно, чтобы подходы в области «цифры» отражали реальные условия, в которых они будут применяться, включая стоимость, возможности для подключения, надежность и ограничения на техническое обслуживание. То, что уместно в одном контексте, очень часто оказывается неуместным в других.
- Сообщество ФУИ, специализирующееся на национальных инициативах в сфере управления Интернетом (*The IGF's community of NRIs*), может сыграть важную роль в установлении связи между цифровыми и экологическими проблемами на глобальном и национальном уровнях.

Решение экологических проблем

- Цифровые технологии могут способствовать лучшему пониманию экологических проблем, стоящих перед мировым сообществом. Большие массивы данных, которые сегодня генерируются цифровыми сервисами, а также качество и объем анализа, полученного с помощью ИИ, могут дополнить системы экологического мониторинга. Это позволит более

целенаправленно разрабатывать регуляторную политику и меры по снижению воздействия на окружающую среду, а также способствовать смягчению последствий изменения климата и адаптации к ним.

Решение проблемы цифрового экологического следа

- Цифровые технологии оказывают значительное негативное воздействие на окружающую среду, в частности, на эксплуатацию редких ресурсов, энергопотребление и изменение климата, а также на появление и складирование электронных отходов. Все заинтересованные стороны несут ответственность за минимизацию этого воздействия.
- Использование принципов экологической устойчивости заинтересованными сторонами в рамках процесса принятия решений будет иметь решающее значение для обеспечения справедливого «зеленого» перехода. Такие принципы должны учитываться при разработке национальных цифровых стратегий, бизнес-моделей и практик, а также при проектировании и развертывании сетей, устройств, приложений и услуг.
- Необходимо повысить экологическую ответственность в цифровом секторе. Усилия по экологизации цифрового сектора должны выходить за рамки центров обработки данных и охватывать всю цепочку создания стоимости. Правительства и международные организации должны сотрудничать в обеспечении ответственного производства, использования и утилизации электронных устройств. Штрафы за несоблюдение требований и стимулы для экологических практик имеют решающее значение в целях обеспечения подотчетности и устойчивого развития.
- Стандарты играют важную роль в определении рамок, в которых цифровые продукты и услуги внедряются в общество. Органы, устанавливающие стандарты, должны учитывать воздействие на окружающую среду в процессе

принятия решений, отражая необходимость того, чтобы продукты и услуги сокращали использование ограниченных ресурсов и минимизировали потребление энергии и выбросы углерода. Предприятия должны взять на себя обязательства по использованию экологически ответственных стандартов при разработке продуктов и услуг.

Цифровая циркулярная экономика

- Растет интерес к переходу к циркулярной цифровой экономике, характеризующейся более эффективным использованием дефицитных ресурсов, увеличением использования возобновляемых источников энергии и повышением энергоэффективности сетей и устройств, более избирательным хранением данных, увеличением долговечности и адаптивности цифровых устройств (включая ремонт и повторное использование) и более эффективным контролем над устройствами по окончании срока их службы.
- Переработка и восстановление дефицитных ресурсов играют важную роль в экологическом управлении цифровизацией. Необходимо повысить уровень утилизации, особенно токсичных химикатов и дефицитных минералов, чтобы обеспечить безопасность людей и долгосрочную надежность поставок, а международная торговля электронными отходами должна регулироваться для защиты интересов стран-получателей, особенно в рамках «Глобального Юга».
- Информация об экологическом выборе должна быть легкодоступной для всех людей. Работающие с «цифрой» компании должны быть прозрачными в отношении воздействия своих продуктов и услуг на окружающую среду и предоставлять информацию потребителям. Правительства могут принять политику в сфере устойчивых закупок с тем, чтобы стимулировать разработку более экологичных продуктов.

ИИ и новые технологии

- При разработке ИИ необходимо учитывать экологические и климатические аспекты. Необходимо обеспечить, чтобы ИИ не создавал больше проблем, чем решал, и смягчить его воздействие на климат. Экологическая эффективность ИИ должна тщательно и прозрачно оцениваться. Необходимо содействовать наращиванию потенциала, обмену информацией и поддержке устойчивых местных ИИ-экосистем.
- Правительствам и частному сектору следует финансировать исследования в области возобновляемых источников энергии, экологичного оборудования, эффективной прокладки кабелей и развертывания спутников. Финансовая поддержка и стимулирующие меры могут содействовать разработке эффективных, экологически безопасных подходов, прокладывая путь к более экологичному цифровому будущему.