

Esta traducción está disponible gracias a la contribución voluntaria de Osvaldo Larancuent. El IGF le está agradecido. No representa ninguna posición de la organización.

## Mensajes del FGI de Riad

### Mensajes del FGI de Riad

La **19ª reunión anual del Foro de Gobernanza de Internet** se celebró en el Reino de Arabia Saudita en Riad del 15 al 19 de diciembre de 2024.

Los **mensajes del FGI de Riad** ofrecen a los responsables de la toma de decisiones una visión general de alto nivel de las ideas más actuales sobre cuestiones clave de gobernanza de Internet y políticas digitales. Se basan directamente en más de 300 sesiones celebradas durante el FGI de 2024. Se invitó a los organizadores de las sesiones a que identificaran las conclusiones clave y los puntos de llamada a la acción al final de su sesión como aportes para estos mensajes. Los mensajes también se basaron en informes de iniciativas nacionales y regionales del FGI.

El 19 de diciembre se publicó un conjunto de mensajes preliminares, seleccionados por la Secretaría del IGF, para que la comunidad los revisara. Estos mensajes finales del IGF 2024 forman parte de los resultados de la reunión anual.

El Foro se celebró bajo el lema general " **Construyendo nuestro futuro digital de múltiples partes interesadas**". Las sesiones se organizaron en torno a cuatro temas principales:

- **Aprovechar la innovación y equilibrar los riesgos en el espacio digital.**
- **Mejorar la contribución digital a la paz, el desarrollo y la sostenibilidad.**
- **Promoción de los derechos humanos y la inclusión en la era digital**
- **Mejorar la gobernanza digital para la Internet que queremos**

Los mensajes de este documento están estructurados en consecuencia.

*Descargo de responsabilidad: las opiniones y puntos de vista expresados en este documento no reflejan necesariamente los de la Secretaría de las Naciones Unidas. Las denominaciones y la terminología empleadas pueden no ajustarse a la práctica de las Naciones Unidas y no implican la expresión de opinión alguna por parte de la Organización.*

## Tabla de contenidos

### Mensajes del FGI de Riad

Mensajes del FGI de Riad	1
Índice de contenidos	2
Cuestiones generales	3
Aprovechar la innovación y equilibrar los riesgos en el espacio digital	4
El tema	4
Mensajes del IGF Riad	4
Mejorar la contribución digital a la paz, el desarrollo y la sostenibilidad	7
El tema	7
Mensajes del IGF Riad	7
Promoción de los derechos humanos y la inclusión en la era digital	10
El tema	10
Mensajes del IGF Riad	10
Mejorar la gobernanza digital para la Internet que queremos	14
El tema	14
Mensajes del IGF Riad	14

## Cuestiones generales

La 19ª reunión anual del IGF se organizó en un momento interesante, unos meses después de la **Cumbre del Futuro de las Naciones Unidas** y la adopción del **Pacto del Futuro** y el **Pacto Digital Mundial** en septiembre de 2024, y antes de la revisión de los veinte años de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información ( **Revisión de la CMSI+20** ), que está prevista para la Asamblea General en 2025 y también revisará el mandato del IGF. Muchas sesiones, en los diferentes ejes del IGF y los cuatro temas principales, hicieron referencia a estos procesos o centraron su debate en cuestiones incluidas en los documentos.

### Mensajes del IGF de Riad y otros resultados del IGF

Los **mensajes del FGI de Riad** recogen las opiniones expresadas por la comunidad de múltiples partes interesadas durante la reunión del FGI. Los informes que dieron origen a estos mensajes están disponibles en <https://intgovforum.org/en/igf-2024-reports> .

Los mensajes del IGF de Riad son complementarios a los resultados y observaciones recopilados por otros grupos de trabajo; se encuentran disponibles en <https://intgovforum.org/en/content/igf-2024-outputs> .

# Aprovechar la innovación y equilibrar los riesgos en el espacio digital

## El tema

Internet y las tecnologías digitales son parte intrínseca del desarrollo de cada país y estimulan la innovación en muchas áreas, como la atención sanitaria, la educación a distancia y el crecimiento socioeconómico. Sin embargo, esta centralidad del espacio digital también crea vulnerabilidades globales que exigen una acción colectiva, ya que las acciones individuales por sí solas no pueden abordarlas de manera eficaz. Este tema tiene como objetivo fomentar el diálogo y el intercambio de conocimientos sobre casos de éxito y mejores prácticas para aprovechar los beneficios de la innovación digital para todos, así como los esfuerzos de todas las partes interesadas para abordar los riesgos que surgen de esta rápida transformación.

## Mensajes del IGF de Riad

### Gobernando la inteligencia artificial

- Se han logrado avances en la gobernanza mundial de la IA, pero aún queda mucho por hacer para garantizar el desarrollo y uso responsable, justo, seguro, responsable, inclusivo y sostenible de la IA para todos y generar confianza para su adopción generalizada. La IA y sus aplicaciones deben defender los derechos humanos, los valores democráticos y el estado de derecho, y al mismo tiempo ser inclusivas, transparentes y explicables.
- Existe una necesidad crítica de contar con sistemas de identidad digital confiables, inclusivos y seguros como infraestructura fundamental para la transformación digital global. La privacidad y la seguridad deben equilibrarse para fomentar la confianza de los usuarios y, al mismo tiempo, aprovechar las tecnologías emergentes como la cadena de bloques, la biometría y la inteligencia artificial para mejorar la verificación de la identidad.

La gobernanza de la IA no es un “lujo”, sino una necesidad. Es fundamental mitigar los riesgos sin frenar la innovación. Una regulación excesiva podría limitar su potencial para beneficiar a la humanidad y al medio ambiente. Sin embargo, esto no debe hacerse a costa de comprometer los estándares éticos, la lucha contra los sesgos ni la protección de la privacidad.

La participación pública a nivel nacional y local debe ser parte integral de la gobernanza de la IA, ya que replicar enfoques internacionales sin adaptación a cada contexto no es una solución sostenible. La combinación de desarrollo de código abierto con regulaciones permite fomentar la colaboración y prevenir monopolios en la IA que restrinjan de manera selectiva el acceso y uso de estas tecnologías.

- Para garantizar la rendición de cuentas ante los posibles daños relacionados con la IA y fomentar su desarrollo responsable, es esencial adoptar un enfoque integral que abarque todo el ciclo de vida de la IA (desde el desarrollo y la implementación hasta el uso y el impacto). Esto implica examinar las funciones y responsabilidades de todas las partes interesadas, incluidos los desarrolladores, los operadores, los usuarios, los gobiernos y la sociedad civil.

- La colaboración entre múltiples partes interesadas en materia de IA debe seguir el ritmo y adaptarse al cambiante panorama tecnológico y apoyar la innovación y la gobernanza responsables. Esto incluye reconocer y documentar el potencial de las nuevas tecnologías para la inclusión y la contribución al logro de los ODS, así como debatir los principios de la regulación de la IA y abordar los riesgos específicos asociados a ella.
- Los sistemas de inteligencia artificial generativa están evolucionando rápidamente, lo que hace que sea cada vez más difícil distinguir entre el contenido creado por humanos y el generado por IA. Es urgente garantizar su rendición de cuentas y transparencia. Hoy en día, los niños ya crecen en un mundo en el que la información generada por IA influye en su visión del mundo.
- Los sistemas de IA son transfronterizos, no están fragmentados, y su gobernanza debe reflejar esta realidad. Para lograrlo se requiere un esfuerzo colectivo e integral para evitar la fragmentación regulatoria, romper los compartimentos estancos, generar confianza, cooperar en la terminología y los estándares compartidos de IA, la recopilación de estadísticas y el desarrollo de índices e indicadores. Una gobernanza eficaz de la IA también debe estar en consonancia con las funciones específicas de los actores en toda la cadena de suministro de IA para garantizar que sea viable.
- La equidad de la IA debería ser un componente clave de los planes de estudio para dotar a los futuros tecnólogos de las habilidades necesarias para desarrollar sistemas de IA éticos.

### Tecnología para la inclusión y el empoderamiento

- La tecnología debe ser una herramienta de inclusión y desarrollo sostenible. Es necesario fomentar tecnologías de código abierto que sean accesibles y asequibles, especialmente para comunidades de bajos ingresos. A medida que la brecha de la IA exacerba la brecha digital, es crucial promover el acceso equitativo a las herramientas de IA para las comunidades desatendidas.
- La industria de los videojuegos desempeña un papel clave en el desarrollo de capital humano, el emprendimiento y la investigación. Su potencial debe aprovecharse para fomentar la innovación y la competitividad en este sector en crecimiento. Estos esfuerzos pueden aprovecharse para impulsar el crecimiento económico, fomentar la innovación y mejorar la competitividad en esta industria dinámica y en rápida evolución.
- La conectividad tiene el poder de transformar vidas y es esencial para la adopción de tecnologías emergentes. Para lograr la conectividad universal se requiere la colaboración de múltiples partes interesadas e inversiones tanto en infraestructura como en capacidades. Los gobiernos y el sector privado deben trabajar juntos para ampliar el alcance de la conectividad.

- Las comunidades locales son las más indicadas para comprender las necesidades y los desafíos específicos de cada contexto. Al involucrarlas en el diseño y la implementación de soluciones tecnológicas, se garantiza que sean apropiadas, efectivas y adaptadas a las realidades, los idiomas y las necesidades locales. Este esfuerzo debe incluir a los grupos marginados para evitar que se agrave la exclusión digital.
- Los gobiernos, el sector privado, la comunidad técnica y la sociedad civil deben colaborar para brindar acceso asequible a Internet, programas de alfabetización digital y fomentar innovaciones en materia de inteligencia artificial impulsadas por la comunidad . Los gobiernos deben priorizar la financiación y las políticas que mejoren la infraestructura digital y promuevan el acceso equitativo a las herramientas de inteligencia artificial para las poblaciones desatendidas.

# Mejorar la contribución digital a la paz, el desarrollo y la sostenibilidad

## El tema

Algunos de los mayores desafíos que enfrenta el mundo son la necesidad de mejorar la sostenibilidad y trabajar juntos por la paz, y al mismo tiempo trabajar por el desarrollo social y económico en nuestros países y regiones. Aprovechar el potencial transformador de las tecnologías digitales e Internet puede ser un aliado importante para lograr un progreso global que promueva la paz, impulse el desarrollo sostenible y aborde los desafíos ambientales más urgentes. Este tema explorará las formas multifacéticas en que la digitalización puede impulsar el cambio socioeconómico y el desarrollo para las generaciones presentes y futuras.

## Mensajes del IGF de Riad Hacia un Internet más ecológico y sostenible

- Para lograr una Internet sostenible, es esencial una colaboración centrada en la energía limpia, las tecnologías ecológicas, la eficiencia energética, el uso de hardware sostenible y el reciclaje. Proveedores, gobiernos, fabricantes y consumidores deben unir esfuerzos para reducir el impacto ambiental del ecosistema digital. Los gobiernos deben establecer estándares claros de sostenibilidad e impulsar el uso de energías renovables, mientras que el sector privado debe invertir en soluciones escalables y eficientes que minimicen el impacto ambiental. Garantizar el acceso a energía ecológica y asequible es clave para una transformación digital sostenible
- Las tecnologías ecológicas y las iniciativas para combatir el cambio climático deben ir en sintonía con el fomento de un progreso inclusivo. Los conocimientos locales, los estudios regionales y las contribuciones académicas son esenciales para desarrollar soluciones personalizadas basadas en datos, en particular en las zonas desatendidas. Para garantizar un acceso equitativo a la sostenibilidad, las tecnologías ecológicas y limpias y las innovaciones energéticamente eficientes deben ser asequibles y accesibles.
- La cantidad de desechos electrónicos que se producen en todo el mundo es alarmante y plantea importantes riesgos ambientales y para la salud si no se gestionan adecuadamente. A pesar de su continuo crecimiento, actualmente solo se recicla una pequeña parte. La colaboración es clave: los sistemas de gestión de desechos electrónicos eficaces y sostenibles requieren alianzas sólidas entre los responsables de las políticas, las industrias, las organizaciones de la sociedad civil y los usuarios finales, con conocimientos compartidos y acciones coordinadas en primer plano. Los diseñadores, desarrolladores y empresas deben priorizar la facilidad de reparación, la reciclabilidad y la integración de dispositivos reacondicionados en el desarrollo de productos.

## Aprovechar las nuevas tecnologías para la paz, el desarrollo y la sostenibilidad

- La IA y las soluciones basadas en ella tienen el potencial de desempeñar un papel importante en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El

aprovechamiento de las herramientas de IA mejorará la eficiencia, la toma de decisiones y la innovación en todos los sectores, incluidos el sector público, los medios de comunicación y el poder judicial. Para aprovechar la IA de manera eficaz, es necesario desarrollar capacidades. La adopción inclusiva requiere una atención especial a las regiones desatendidas y las comunidades con recursos limitados. Si bien la IA ofrece oportunidades significativas, también presenta desafíos como el sesgo, el uso indebido y la desinformación impulsada por la IA. La transparencia, la accesibilidad y la supervisión humana ayudan a mitigar los riesgos y a garantizar que la IA sirva al bien público.

- La innovación y el control deben equilibrarse mediante políticas transparentes para el uso de la IA que aborden los desafíos operativos, definan prácticas aceptables y garanticen la supervisión humana para generar confianza y rendición de cuentas. La integración de estándares de seguridad de la IA puede enfrentar desafíos debido a la fragmentación de los ecosistemas, las complejidades específicas de cada sector y las diversidades culturales y regulatorias, pero es esencial contar con estándares claros y unificados para garantizar la seguridad y confiabilidad de la IA.
- La inteligencia artificial está transformando las operaciones gubernamentales y optimizando los servicios administrativos, mejorando la su precisión y la accesibilidad. Es crucial encontrar un equilibrio entre apertura y seguridad. Mientras los modelos de código abierto fomentan la innovación colaborativa, la soberanía de los datos es clave para proteger la privacidad, garantizar el cumplimiento normativo y fortalecer la confianza pública. Al priorizar tanto la accesibilidad como el control, los gobiernos pueden adoptar soluciones de IA de manera responsable alineándolas con sus objetivos sociales. El sector privado puede contribuir a esta gobernanza mediante asociaciones público-privadas, invirtiendo en herramientas de código abierto y aportando su experiencia en la implementación de IA.
- El desarrollo del gobierno electrónico en los gobiernos locales enfrenta tres barreras principales: baja alfabetización digital, financiamiento limitado y escasez de personal especializado. Para impulsar un progreso real, es fundamental fomentar la experimentación con soluciones innovadoras. Esto requiere que los gobiernos locales adopten un enfoque ágil, basado en la prueba y mejora continua, donde el aprendizaje de los resultados y la aceptación del error como parte del proceso sean clave para la innovación efectiva.

### Protección de infraestructuras críticas y servicios esenciales

- Los foros e instituciones internacionales de paz y seguridad deben priorizar el acceso abierto y seguro a la infraestructura de telecomunicaciones y la protección del núcleo público. El Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas debe supervisar las telecomunicaciones en los conflictos, mientras que las instituciones de paz y justicia deben garantizar la rendición de cuentas por las interrupciones que afecten a los derechos fundamentales y la seguridad. La colaboración entre todas las partes interesadas es clave para proteger la infraestructura crítica de telecomunicaciones e Internet, incluso en situaciones de crisis. Para reforzar el Pacto Digital Mundial y desalentar los cortes de Internet, los grupos de trabajo de

múltiples partes interesadas y los foros del IGF deben definir el rol de la comunidad en la protección del núcleo público y la garantía de acceso durante conflictos y emergencias.

- El espacio digital interconectado ofrece inmensas oportunidades de desarrollo, pero también entraña mayores riesgos para la infraestructura crítica y los servicios esenciales, lo que exige esfuerzos globales armonizados y la colaboración de múltiples partes interesadas para mitigar eficazmente los riesgos. Es fundamental contar con definiciones compartidas de infraestructura crítica y servicios esenciales, junto con una mayor colaboración internacional para establecer una base de referencia mundial para su protección.
- La ciberseguridad es una responsabilidad compartida que requiere la alineación de las partes interesadas, el fortalecimiento de las asociaciones público-privadas y el aprovechamiento de las mejores prácticas de la industria para mejorar la resiliencia y establecer estándares básicos de ciberseguridad.
- La ciberseguridad y la seguridad nacional están profundamente interconectadas, lo que exige que los gobiernos y las partes interesadas, cada uno en sus respectivos roles y responsabilidades, colaboren en la creación de marcos para abordar las ciberamenazas transnacionales, garantizando al mismo tiempo la transparencia, la rendición de cuentas y la inclusión. Promover la alfabetización cibernética y el desarrollo de habilidades mediante iniciativas educativas generalizadas es vital para empoderar a las comunidades, fomentar la resiliencia y mejorar la seguridad nacional. Además, las políticas cibernéticas deben buscar priorizar la infraestructura descentralizada, la innovación de código abierto y la seguridad del hardware por diseño para reducir las vulnerabilidades y fortalecer la ciberresiliencia general.
- La clave para la resiliencia del ciberespacio reside en equilibrar la innovación, la ética y la regulación. Las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y la cadena de bloques, ofrecen inmensas oportunidades para mejorar la resiliencia cibernética. Los responsables de las políticas deben garantizar una gobernanza ética y fomentar la innovación. Las normas jurídicas y éticas deben estar preparadas para abordar los desafíos de las tecnologías emergentes, garantizando marcos y leyes que defiendan los derechos humanos.
- La paz cibernética no se puede lograr de manera aislada; es vital que los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y los organismos internacionales, cada uno en sus respectivos roles y responsabilidades, trabajen juntos para compartir conocimientos y crear capacidad para combatir los ataques patrocinados por los Estados, la guerra cibernética y los delitos cibernéticos emergentes.
- La coherencia genera impacto en las iniciativas de desarrollo de capacidades cibernéticas. Los esfuerzos deben ser contextuales, basarse en las necesidades locales y compartirse a nivel mundial para garantizar la relevancia y la escalabilidad. La localización desempeña un papel fundamental para mejorar la accesibilidad e impulsar una adopción más amplia. Generar confianza requiere un enfoque comprometido que incluya compartir conocimientos, escuchar activamente, implementar soluciones y estar abierto al cambio.

- El desarrollo de capacidades en materia de ciberseguridad debe aprovechar los mecanismos existentes, como el Foro de Fortalecimiento de la Capacidad para la Seguridad Informática (FGI), los procesos establecidos y las prácticas comprobadas. Se recomienda diseñar un proceso de participación de múltiples partes interesadas con el objetivo de optimizar el mapeo, la coordinación, la colaboración y la comunicación, incluso en entornos con pocos recursos. La educación debe centrarse en hacer que la ciberseguridad sea accesible y desmitificar sus complejidades, fomentando la resiliencia en las generaciones futuras. El desarrollo de capacidades en materia de ciberseguridad debe abordarse como una cultura y una práctica, priorizando la adaptación local, la relevancia contextual y la asignación de recursos adecuados para garantizar su accesibilidad y su sostenibilidad a largo plazo.
- El desarrollo integral de capacidades debería permitir a los organismos de seguridad y de aplicación de la ley utilizar la IA y las nuevas tecnologías para detectar delitos y actividades terroristas, así como para fines de lucha contra el terrorismo. Los parlamentarios tienen la importante función de garantizar el cumplimiento de las normas de derechos humanos. Además, los programas de alfabetización sobre la IA y las nuevas tecnologías deben capacitar a las generaciones más jóvenes y mayores para navegar por el espacio digital, analizar críticamente la información y contrarrestar la propaganda extremista.

## Promoción de los derechos humanos y la inclusión en la era digital

### El tema

El entorno digital es una faceta cada vez más importante de la vida cotidiana en todo el mundo. Por lo tanto, es vital debatir cómo empoderar a todas las personas e impulsar la inclusión genuina de todas las comunidades en la configuración de su desarrollo. Esto incluye esfuerzos para conectar y empoderar a todas las poblaciones, en particular a las comunidades marginadas y los grupos vulnerables, para que aprovechen los beneficios que ofrece Internet y garanticen que los mismos derechos que disfrutaban fuera de línea también se apliquen en línea. Este tema ahondará en las soluciones, los marcos y las iniciativas innovadoras que fomentan la conectividad universal significativa y garantizan la protección de los derechos humanos en el ámbito digital.

### Mensajes del IGF de Riad

#### Conectividad significativa e inclusión digital

- La colaboración entre múltiples partes interesadas es fundamental para afrontar los desafíos más acuciantes de la era digital, como la brecha digital, la ciberseguridad, la ética de la inteligencia artificial y la privacidad. Para abordar estas cuestiones se necesitan infraestructuras digitales resilientes e inclusivas, acceso equitativo a la tecnología y marcos de gobernanza que defiendan los derechos humanos, la transparencia y la rendición de cuentas. Iniciativas como el Pacto Digital Mundial y la revisión de la CMSI+20 presentan oportunidades significativas para avanzar en estos

objetivos colectivos, haciendo hincapié en un compromiso compartido de garantizar que la tecnología esté al servicio de la humanidad y empodere a todos.

- Los gobiernos, las empresas tecnológicas, la sociedad civil, los padres y los educadores comparten la responsabilidad colectiva de salvaguardar los derechos de los niños en el mundo digital. Si bien la tecnología tiene un potencial transformador para empoderar a los niños, es esencial adoptar medidas proactivas para protegerlos de riesgos como el acoso cibernético, la desinformación y la explotación.
- Una conectividad significativa y universal es clave para garantizar los derechos humanos y la inclusión digital, ya que permite una participación plena en la economía digital y facilita el acceso a otros derechos socioeconómicos. Para lograrlo, es fundamental asegurar un acceso asequible a servicios y dispositivos, así como fomentar la alfabetización y el desarrollo de habilidades digitales. Además, es imprescindible garantizar una representación equitativa en el entorno digital para todas las personas, hombres y mujeres, niños y niñas, jóvenes y ancianos, incluyendo comunidades urbanas, rurales, locales y globales.
- Para lograr un cambio sistémico, se necesitan iniciativas a largo plazo, como planes nacionales de banda ancha y estrategias de inclusión digital de género. La inclusión digital se ve impulsada por inversiones significativas, en particular a través de los Fondos de Servicio Universal (FSU). Una estrecha colaboración entre los gobiernos, el sector privado y las OSC garantiza la transparencia, la eficacia y la rendición de cuentas en las implementaciones de los FSU. Los gobiernos deben garantizar la divulgación periódica y proactiva de los gastos de los proyectos de los FSU y las evaluaciones para su seguimiento público.
- Las intervenciones más pequeñas, específicas y localizadas en materia de conectividad significativa pueden producir beneficios inmediatos y generar impulso para cambios más amplios. Los responsables de las políticas deben colaborar con las comunidades locales para comprender sus necesidades específicas y adaptar las estrategias de acceso en consecuencia. La comunidad de múltiples partes interesadas debe establecer objetivos mensurables para cerrar la brecha digital con las personas marginadas (por ejemplo, mujeres y niñas, personas con discapacidad, comunidades rurales e indígenas, grupos desplazados, etc.). Es fundamental adoptar un enfoque que abarque a toda la sociedad.

#### Estudios de casos y marcos de referencia

- El acceso significativo se está expandiendo rápidamente en todas las regiones. El Pacto Digital Mundial reconoce que proporcionar contenido en idiomas locales y ofrecer servicios que realmente mejoren la calidad de vida de los ciudadanos es un enfoque exitoso para promover el acceso.
- Compartir ejemplos de iniciativas y marcos de inclusión digital, como los presentados en el IGF, es clave para garantizar que nadie se quede atrás. Esto puede fortalecer la participación de las partes interesadas y fomentar la colaboración transfronteriza. Las buenas prácticas y los casos recopilados, entre ellos los disponibles en el Repositorio

PNMA, deben promoverse de manera proactiva en diversas regiones e instituciones para ampliar su impacto y beneficiar a más comunidades.

### Derechos humanos en línea

- El sistema jurídico debe garantizar la protección y participación de todas las personas, incluidas las comunidades marginadas y las personas con discapacidad. Para ello, los marcos legales deben ser creativos y adaptables a los desafíos de la era digital. Los jueces desempeñan un papel fundamental en la interpretación y aplicación de los derechos digitales, como la privacidad, la libertad de expresión y el acceso a la información. Es crucial proporcionarles herramientas y formación adecuada para que la justicia evolucione al ritmo de los avances tecnológicos. Asimismo, se deben impulsar iniciativas que fomenten la colaboración entre profesionales del derecho a nivel internacional, asegurando la participación activa del sector judicial en los procesos de gobernanza de múltiples partes interesadas.
- La protección de los derechos digitales a nivel global requiere marcos jurídicos y principios armonizados. Es fundamental establecer normas claras para el manejo de pruebas digitales y fortalecer los mecanismos de cooperación en temas como los flujos de datos transfronterizos y los delitos cibernéticos. Asimismo, la integración de la inteligencia artificial en el sistema judicial exige una formación adecuada para jueces y profesionales del derecho, permitiéndoles comprender su funcionamiento, potencial y limitaciones. Reducir el sesgo algorítmico requiere el uso de datos y materiales doctrinales sólidos, diversos y adaptados a cada jurisdicción. Por ello, es esencial diseñar marcos regulatorios que garanticen que los sistemas de IA utilizados en el ámbito judicial sean transparentes, seguros y alineados con las normas jurídicas y éticas de cada país.
- Además, se debe fomentar el diálogo con los gobiernos y los organismos reguladores para garantizar que prioricen los derechos digitales y comprendan las implicaciones de la evolución de las tecnologías. Además, la colaboración entre expertos jurídicos, la sociedad civil, las empresas, los tecnólogos, el mundo académico y los responsables de las políticas puede crear estrategias integrales y eficaces en materia de derechos digitales. Se recomienda establecer vías específicas para los debates en el marco del IGF entre el poder judicial y las empresas a fin de fomentar el diálogo y las soluciones.
- Las partes interesadas deben documentar tanto los beneficios de las leyes que respetan los derechos como los impactos negativos de las normativas autoritarias. Además, es fundamental incentivar a los gobiernos a adoptar enfoques que aseguren que las leyes sobre delitos cibernéticos y restricciones de contenido se basen en principios de transparencia, proporcionalidad y protección de los derechos humanos.
- Las normas técnicas son esenciales para integrar los principios de derechos humanos en las tecnologías emergentes, asegurando la interoperabilidad, la seguridad y la inclusión. La participación de expertos en derechos humanos en los procesos de estandarización, junto con la traducción de estos principios en directrices técnicas prácticas, puede fortalecer a las comunidades técnicas. Esto permite desarrollar e

implementar estándares que garanticen un equilibrio entre la innovación tecnológica y la protección de los derechos fundamentales.

### Infraestructura digital y gobierno electrónico

- La confiabilidad y la seguridad son elementos clave para una arquitectura de gobierno electrónico efectiva. Antes de implementar iniciativas en este ámbito, los legisladores y tomadores de decisiones deben primero identificar las necesidades reales de sus comunidades. Esto implica un trabajo de campo que les permita comprender los matices y las barreras de acceso que enfrentan los ciudadanos.
- Para atender las necesidades de los grupos históricamente marginados, incluidas las personas con discapacidades, los servicios de gobierno electrónico deben ser proactivos y ofrecer una interfaz que busque dar cabida a personas de todas las capacidades. Al diseñar sistemas de gobierno electrónico, se debe garantizar que los canales de rendición de cuentas y retroalimentación estén integrados desde el diseño, lo que permite a los ciudadanos ser partes interesadas activas y mantener su capacidad de decisión sobre cómo se utilizan sus datos. La implementación de una identidad digital estándar para cada residente debe ser una prioridad como base para el gobierno electrónico.
- El costo del acceso a Internet sigue siendo una de las principales barreras para la inclusión digital. La asequibilidad de dispositivos y servicios es un desafío urgente que debe abordarse. Además, las brechas digitales de género y la falta de datos desagregados por género continúan siendo obstáculos significativos. Si no se implementan medidas concretas, la transición hacia economías basadas en datos podría agravar, en lugar de reducir, las desigualdades de género.
- Es fundamental desarrollar herramientas de medición confiables para evaluar las políticas de acceso e inclusión digital. Estas herramientas ayudarán a determinar la eficacia de las soluciones existentes e identificar áreas en las que persisten desafíos.

# Mejorar la gobernanza digital para la Internet que queremos

## El tema

La naturaleza global de Internet exige modelos de gobernanza efectivos basados en la colaboración de múltiples partes interesadas. Para ello, es fundamental un esfuerzo continuo de todos los actores involucrados a fin de abordar los desafíos digitales y fomentar una mayor cooperación. Este tema trata de identificar formas de fortalecer y apoyar el proceso de gobernanza abierto, transparente, inclusivo y de abajo hacia arriba relacionado con el uso y la evolución de Internet, trabajando en pos de la visión de lograr la [Internet que queremos](#) .

## Mensajes del IGF de Riad

### Gobernanza y coordinación digital global

- El Pacto Digital Mundial (GDC) debe dejar de ser un documento de visión para convertirse en un marco de acción que se fortalezca y se alinee con las estructuras existentes, como el proceso de la CMSI, el FGI y el Foro de Ciencia, Tecnología e Innovación. Es esencial mejorar la coordinación entre estas plataformas para evitar la fragmentación, fomentar las sinergias y garantizar una formulación de políticas coherente e inclusiva.
- Evitar la fragmentación de Internet sigue siendo una preocupación fundamental que exige un enfoque equilibrado, inclusivo y con visión de futuro. El compromiso del GDC (artículo 29(c)) presenta una oportunidad vital para que la comunidad de múltiples partes interesadas mantenga un diálogo inclusivo, informe sobre las medidas de seguimiento y establezca un mecanismo para supervisar y evaluar los avances de manera eficaz. Las NRI y el IGF2025 son espacios clave para abordar estas oportunidades.
- El FGI sigue siendo una plataforma fundamental para la definición de agendas, en la que se abordan cuestiones críticas como la inteligencia artificial, la ciberseguridad y la inclusión digital, a menudo antes de que cobren fuerza en los procesos intergubernamentales. Su poder para definir agendas debe producir resultados viables para cerrar brechas en conectividad, habilidades e infraestructura, especialmente en los países en desarrollo, y promover una gobernanza digital centrada en los derechos humanos.
- La revisión de la CMSI+20 ofrece una oportunidad para que el FGI se alinee con las prioridades globales, como la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Un mayor compromiso con los gobiernos nacionales y los encargados de la formulación de políticas fomentará modelos de gobernanza que vinculen los objetivos globales con las realidades regionales y nacionales y den forma a un futuro digital que sea equitativo, resiliente y seguro para todos.
- Los investigadores académicos desempeñan un papel clave en el fortalecimiento de los enfoques de gobernanza de múltiples partes interesadas. A través de los debates

del IGF, contribuyen a la promoción de modelos de gobernanza adaptables a distintos contextos políticos, respaldando así la evolución del ecosistema digital.

### Inclusión y reducción de brechas digitales

- Cerrar la brecha digital global requiere acciones urgentes para mejorar la conectividad, el desarrollo de habilidades y la infraestructura, especialmente en los países en desarrollo. Es fundamental priorizar el acceso significativo a Internet para comunidades marginadas y desatendidas, impulsando inversiones en el fortalecimiento de capacidades, la alfabetización digital y la inclusión económica.
- Abordar la brecha digital de género es fundamental para lograr una participación equitativa en la economía digital. Las iniciativas para abordar las brechas emergentes, como la brecha en las habilidades de inteligencia artificial y la brecha en la capacidad computacional, deben implicar la colaboración mundial para garantizar un acceso equitativo a los recursos y las oportunidades.
- Reconocer a los jóvenes como partes interesadas en los marcos de gobernanza digital garantiza que las políticas reflejen las diversas perspectivas y las necesidades de las generaciones futuras. Las lecciones del proceso de consulta de la GDC subrayan la importancia de mejorar la inclusión en esas iniciativas. Garantizar una participación equilibrada de diversas regiones y grupos de partes interesadas hará que estos procesos sean más democráticos y representativos.

### Ciberseguridad y resiliencia

- Las infraestructuras críticas transnacionales se enfrentan a crecientes amenazas cibernéticas, incluidas actividades maliciosas de TIC dirigidas a sistemas esenciales como cables submarinos e infraestructura en la nube. Para protegerlas, es fundamental fortalecer la cooperación entre los CERT, mejorar la comunicación en situaciones de crisis y garantizar la participación inclusiva de múltiples partes interesadas.
- Los marcos de gobernanza deben equilibrar la innovación con los derechos humanos, incorporando directrices éticas y transparentes en políticas flexibles que impulsen el desarrollo sostenible sin agravar las desigualdades. Utilizar las regulaciones de ciberseguridad con fines proteccionistas limita el progreso y dificulta la cooperación global.
- Los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas son fundamentales para aclarar las responsabilidades en el desarrollo y la implementación de las tecnologías digitales. Estos marcos garantizarán que Internet siga siendo una plataforma para el empoderamiento y el desarrollo equitativo.

### Colaboración y gobernanza ética de datos

- La colaboración intersectorial es fundamental para abordar los daños en línea. Los reguladores, la industria y las comunidades técnicas deben desarrollar regulaciones armonizadas basadas en conocimientos técnicos. Además, es fundamental impulsar iniciativas de intercambio de datos y fortalecimiento de capacidades para empoderar

a las partes interesadas, mejorar las respuestas globales y aumentar la transparencia en todo el ecosistema de Internet.

- Para una gobernanza eficaz de los datos, es fundamental contar con marcos interoperables que equilibren los intereses nacionales con los beneficios de los flujos de datos transfronterizos. Los enfoques de múltiples partes interesadas, impulsados por el IGF, pueden contribuir a restablecer la confianza, reducir la fragmentación y mejorar la interoperabilidad de las políticas, fomentando así un crecimiento más inclusivo.
- Las coaliciones dinámicas (CD) dentro del IGF contribuyen al desarrollo digital inclusivo y responsable a través de la experiencia temática y la colaboración, abordan desafíos como las brechas digitales, promueven la accesibilidad para las personas con discapacidad, fomentan la gobernanza ética de la IA y promueven prácticas de datos sostenibles.