



注意：感谢杨晓波和黄天宇的自愿捐款，因此可以提供此翻译。IGF 对他表示感谢。

## IGF 2020 关键信息

### 信任

**无论环境如何演化、威胁格局如何变化，对于确保一个当前以及足够强劲到未来都能正常运行、稳定和有弹性的互联网和网络世界来说，哪些构成要素是必不可少的？**

COVID-19 颠覆了我们的生活，控制疫情蔓延所采取的措施限制了我们最正常不过的日常活动。让我们能够居家继续办公或学习的电子化解决方案，需要安全且稳定地连接到一个可靠的互联网。而可靠的互联网又要求一个受到良好保护且加强的互联网基础设施。

在危机时期，建立了应急计划的国家能够更好地处理灾害并做出更有效的应对。灾害应对战略确保了各级政府之间的协调和一致。联邦、州、地方、部落和区域合作伙伴在制定统一、有意义的国家灾害应对措施中都非常重要，包括例如像 COVID-19 危机这种基础设施不受影响的情形。

本次 COVID-19 全球大流行为评估和发现数字基础设施的差距和瓶颈提供了一次机会，也为开始制定行动计划准备可负担和可靠连接、确保通过网络每个分支提供充足带宽以及扩大连接至尚未联网或尚未良好联网之人提供了机会。

互联网的全球跨境属性正在挑战主权的概念。跨境合作正在变成一种新常态。互联网被明确设计用来鼓励全球互联，它是无视国际边境的。让尽可能多的人、设备和网络连接到一张全球网上一直并将继续是互联网的核心目标。

很大一部分人以居家办公作为一种突如其来和不可预见的疫情应对措施。员工连接的是他们的家庭网络，而非受到良好保护的企业网络，于是产生了新的安全风险并加剧了已有风险。对此需要做出特别应对，以加强网络安全保障。改良和持续的能力建设、教育以及培训都有助于网络安全文化的培养。

物联网家庭设备的快速增长引发了对用户安全和隐私影响的担忧。指南、出版物和建议需要以用户友好的形式发布，并尽可能减少使用行话或技术术语。

---

**从政府模式到具体倡议，利益相关方可以做什么，为所有人创建一个安全、可靠的互联网和在线空间，做到充分尊重人权和保护儿童、尽可能减少对用户的风险和潜在伤害并消除歧视？**

政府需要加速数字化转型，发展对沟通至关重要的在线渠道，确保公民在危机时期能够获得重要信息。

事实核查需要地方和国际合作，还需要技能和资源来处理大量的信息、各种的来源以及多样的语言。充分的事实核查正在受到来自政治压力、财政和法律威胁的阻碍。

如果核查者无法取得信任，那么事实核查将维持无效的状态。政府在事实核查倡议中的介入，可能会加强或削弱这种信任。

机器人在打击虚假信息的自动化任务中是重要、具有创新性和令人信服的工具。节省出来的资源可以集中到需要人力监督的任务上。透明度对于防止机器人限制重要权利来说非常关键，例如言论自由和信息访问等权利。透明度包含很多层面：包括工具的内部工作机制、使用的标准及其效果，以及部署工具的人是谁及其目标是什么。

非法和有害内容的生产和传播是不同的两件事，都需要引起高度警惕。算法放大会带来风险，致使负面内容的传播自动化。

通过教育、媒体素养和公共对话来促进对事实和科学的尊重，有利于打击在线虚假信息、恢复对新闻业的信任，并提高社交媒体公司（及其算法）在处理信息上的透明度。培养年轻人的批判性思维能力也应该从小就开始。

利益相关方、研究和开发人员应通力合作开发技术工具，应用人工智能和机器学习，以识别并解决在线仇恨言论、虚假信息和假新闻的传播。

关于处理虚假信息和仇恨言论的辩论和意识提升不能被推迟，相反应得到加强。打击假新闻是一项共同和个人的责任。用户必须提高警惕，对自己在线分享的内容负责，而不是躲在技术背后，将所有的责任推到社交媒体平台身上。

技术能够解决但同时也会制造问题。数字世界为儿童的学习、休闲、潜力开发以及权利保护提供了丰富的机会，但同时也充满了可能伤害或削弱他们权利的危险。行为科学和心理健康领域的学者和专家必须加强对于在线活动积极和消极影响的研究，包括游戏对于儿童发展和福祉的影响，以便其研究发现能够指导政策制定和行业实践。儿童、家长、教育工作者、行业以及政策制定者，都应参与制定出一个平衡的方法，既管控住风险又能最大限度地抓住机遇。

## **如何创建一个旨在促进利益相关方对话的环境，在此环境中，不信任、恐惧和误解被相互信任和承认所取代，各主体就如何从全局角度应对网络世界的安全挑战展开合作？**

企业、政府、技术社群和多边组织应通过合作，寻求由 COVID-19 等危机引发的国家、国际和全球层级挑战的解决办法。

本次疫情显示出科技和社交媒体可以成为人们与亲朋好友保持联系、继续经济活动以及收集信息生命线。IGF 应促进就利益相关方的共同责任和行动（需要时包括规则）开展对话，以确保用户可以在一个安全的网络环境中随时进行互动和交流。

在联合国网络安全对话中，吸纳了多利益相关方视角和观点的倡议获得了广泛好评，但是还需要做出更多努力，让这些对话和机会产出更加明显的成果，其中就包括让跨越数字鸿沟的国家和社群参与到支持和能力建设中来。发展中国家政府的能力建设倡议，应做好参与国际和全球网络准则讨论和倡议的准备，并反映当地社群和国家的观点和利益。

在线儿童保护，包括在线游戏中的儿童保护，是一个新兴和飞速发展的政策领域，也是全球互联网治理不可或缺的一部分。所有的利益相关方应肩负起责任、加强合作，并协调国家和国际层面的公共、私营、法律和自发性措施进行适当的结合。作为标准化做法，利益相关方应就影响到儿童生活（包括在线生活）的相关事务与儿童进行商议。

区域间的差异（地理、经济、政治、文化）可能是巨大的，这会使得最佳实践无法直接适用于每一个区域。多个合作伙伴的参与对于可持续的网络能力建设是有利的。较发达和较不发达地区和国家之间的合作与优秀实践共享，与同等发达合作区域间的跨区域共享同等重要。区域内和跨区域利益相关方之间的互信，将促进优秀实践的交流。信任、合法性以及所有利益相关方的参与，是任何有益能力建设项目的支柱。

网络空间中基于责任、透明、尊重、相互协商和相互理解原则的信任机制，应在政府、国际组织、企业、技术社群、科研机构和个人等各方中建立起开放的合作关系，探索诸如法律规则、IT 能力、社会责任、伦理、监管和自律、准则和标准等一系列的工具。

确保安全和隐私对于物联网生态系统的繁荣而言至关重要，但指南和有关决策流程应让包括公民社会和政策制定者等不同的利益相关方参与进来。对于物联网相关的风险，以及旨在展示最佳实践和预防威胁的能力建设行动的必要性，一直都缺少足够的知识储备。IGF 可以在此过程中发挥很好的作用。