

Data Transparency through the Right of Access



Context and question

European Commission First Vice-President
Frans Timmermans:

“The General Data Protection Regulation will help stimulate the Digital Single Market in the EU by fostering trust in online services by consumers”

“These rules are for the benefit of everyone in the EU. Individuals must be empowered: they must know what their rights are, and know how to defend their rights if they feel they are not respected.”

Context (2) Shape your digital future?

- Individual autonomy and emancipated citizens
- Tendencies towards centralized power
- Governance questions: Balance of power

Right of Access

- “1. The data subject may request the controller without constraint and at reasonable intervals to notify him about whether personal data relating to him are being processed. The controller will notify the data subject about whether or not his personal data are being processed in writing within four weeks.
- 2. Where such data are being processed, the notification will contain **a full summary** thereof in an intelligible form, **a description of the purpose(s)** of the processing, the

Experiences?

- Did anyone ever send or receive a data access request?
- What would you expect to receive when sending such a request?

What did we do?

- access requests and analyze the responses:
7 people, 100+ requests
- Objective classification
 - Formal criteria from law
- Subjective classification
 - Interviews
 - Participant grading

Example 1: Social Security Organization, Telco's and others

- ...

Example 2: University

Nr.	Titel verwerking	Eigenaar	Voornaam	Achternaam	Privé-adres	Privé-telefoonnummer	Mobiel telefoonnummer	TU Delft e-mailadres	privé-e-mailadres	Werknummer	Werkid	Nationaal ID	Gebortedatum	Geborteplaats en land	Geslacht	Foto	BUN	IBAN	Herkomst persoonsgegevens	Verwerkingsdoel	Ontvangers	Persoonsgegevent Vrijstellingsbesluit Wbp
1	Bitware IP / PM / CLM	Finance							Y	Y	Y								Invoer door medewerkers die zich bezig houden met financieel beheer	Afhandeling digitale facturen	Ontvangers conform art. 12/13 Vrijstellingsbesluit Wbp	
2	ERP LN	Finance	Y	Y	Y	N	N	Y	N	Y	N	Y	Y	N	Y	N	N	Y	Invoer door medewerkers die zich bezig houden met financieel beheer	Financieel systeem; onder andere ook gebruikt voor betaling declaraties; en inning vorderingen, w.o. collegegelden	Ontvangers conform art. 12/13 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
3	Business Objects	ICT	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y				Afleen toegang tot gegevens mits geautoriseerd	Genereren van managementrapportages	Ontvangers conform art. 36 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
4	CardOnline (campuscardbOffice)	FMVG	Y	Y				Y	Y	Y									Invoer door medewerkers die zich bezighouden met toegangscontrole en beveiliging	Kaart Management Systeem; toegangsbeheer; beveiliging	Ontvangers conform art. 35 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
5	Docos ED	Library						Y		Y									Invoer door medewerkers die zich bezighouden met documentenbeheer	Postregistratie, contracten en Studentdossiers, werkprocessen	Ontvangers conform art. 31 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
6	KeyProcessor (Toegangscontrole)	FMVG	Y	Y					Y	Y									Invoer door medewerkers die zich bezighouden met toegangscontrole en beveiliging	Toegangscontrole systeem	Ontvangers conform art. 35 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
7	Locks	FMVG								Y	Y								Invoer door medewerkers die zich bezighouden met toegangscontrole en beveiliging	Toegangsbeheer Lockers (via FMVG)	Ontvangers conform art. 35 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
8	Planon	FMVG	Y	Y			Y	Y	Y	Y									Invoer door medewerkers die zich bezighouden met intern beheer	Facility Management Informatie Systeem	Ontvangers conform art. 36 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
9	SALTO	FMVG	Y	Y						Y									Invoer door medewerkers die zich bezighouden met toegangscontrole en beveiliging	Toegangsbeheer (via Planon)	Ontvangers conform art. 35 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
10	TIM	Finance						Y	Y	Y									Invoer door de medewerker zelf; Peoplesoft (=bransysteem)	Tijl- en verlofregistratie	Ontvangers conform art. 7 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
11	Portal - SharePoint (Teamsites)	Library						Y	Y										Invoer door medewerkers die zich bezighouden met intern beheer	Gedeelde werkomgeving (ten behoeve van de afdeling)	Ontvangers conform art. 36 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
12	VSM	ICT	Y	Y	Y		Y	Y	Y										Invoer door medewerkers die zich bezighouden met intern beheer	Callregistratie, Servicemanagement, CRM en Workflow applicatie	Ontvangers conform art. 36 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
13	Medewerkerpagina's	Library					Y	Y											Invoer door medewerkers die zich bezighouden met intranetoplossingen	Intranetoplossing ten behoeve van het lokaliseren van medewerkers	Ontvangers conform art. 38a Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
14	EESYSOFT	GBS	Y	Y				Y	Y	Y									Invoer door medewerkers	Applicatie binnen de Blackboardomgeving, waardoor het mogelijk wordt om gericht ondersteuning te geven aan studenten	Ontvangers conform art. 32 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
15	Library Management System	Library					Y	Y	Y										Invoer door medewerkers die zich bezighouden met het uitlenen (verhuur) van boeken	Bibliotheeksysteem opgebouwd met een rond functionalliteiten zoals bestel-, lenersadministratie, catalogiseren, uitlenen en terugbezorgen van boeken	Ontvangers conform art. 14 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
16	KeyProcessor (Camera's)	FMVG	Y	Y															Camera-beelden	Uitvoeren van videomonitoring (Binnen grenzen vrijstellingsbesluit)	Ontvangers conform art. 38 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
17	DMS SharePoint (Teamsites)	Library	Y	Y			Y		Y										Invoer door medewerkers die zich bezighouden met documentenbeheer	Zaakgericht Document Management Systeem	Ontvangers conform art. 31 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
18	Repositories (repo2)	Library	Y	Y			Y		Y										Invoer door medewerkers die zich bezighouden met het baseren van wetenschappelijk onderzoek	http://repository.tudelft.nl/help/	Ontvangers conform art. 30 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
19	Topdesk	FMVG & ICT	Y	Y			Y	Y	Y	Y									Invoer door medewerkers die zich bezighouden met intern beheer	Callregistratie van storingen en klachten	Ontvangers conform art. 36 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
20	Pure (opvolger Metis)	Library	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y				Invoer door onderzoekers, wetenschappers en secretariaten	Doelstelling 1: Invoer van alle onderzoek output – full text en metadata – in één systeem en het zodanig koppelen aan de repository infrastructuur dat dubbele invoer en controle niet meer nodig is. Doelstelling 2: Registratie van lopend onderzoek en de daarbij horende publicaties en onderzoeksresultaten van de TU Delft, waardoor verbeterde zichtbaarheid en betere managementrapportages	Ontvangers conform artikelen 29 en 30 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
21	Active Directory	ICT	Y	Y			Y	Y	Y	Y						Ken zelf foto plaatsen			Invoer door betrokkene zelf	Directory Service met als het MDS waarmee het Windows domein, MS Exchange en Sympa for Business wordt ondersteund. Sharepoint (R7), Citrix (R7), Exchange (248), Centrale Hijservices (251). Verwerkingsdoel is samenwerkingsstool met mail, contacten, agenda.	Ontvangers conform art. 31 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
22	DigiForms HRM	HR								Y									Peoplesoft (=bransysteem)	Systeem voor wijzigings- en aanstellingsformulieren	Ontvangers conform artikelen 7 en 8 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
23	MyCareer	HR	Y	Y			Y	Y	Y	Y									Peoplesoft (=bransysteem)	Portal voor bevordering voor mobiliteit van medewerkers	Ontvangers conform artikelen 7 en 8 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
24	KA	HR	Y	Y			Y	Y	Y	Y									Invoer door medewerkers	Portal voor keuzemodel arbeidsvoorwaarden voor medewerkers; doeleinden volgens salarisadministratie	Ontvangers conform artikelen 7 en 8 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
25	Peoplesoft	HR	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Bransysteem	Centraal personeelsadministratiesysteem	Ontvangers conform art. 7 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
26	Personeelsdossiers	HR	Y	Y						Y	Y								Peoplesoft (=bransysteem)	Overzicht personeelsdossiers ten behoeve van personeelsadministratie; doeleinden conform de personeelsadministratie	Ontvangers conform art. 7 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
27	Verzuimkaart	HR	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y									Invoer door bedrijfsarts en secretariaat	Zakverzuimregistratie ten behoeve van de bedrijfsarts; uitvoering van het bescreep van bedrijfsarts	Ontvangers conform art. 17 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y
28	LabServant	HR	Y	Y			Y	Y											Invoer door medewerkers	1) Verlenen van toegang tot laboratoria. 2) Interne ondersteuning en beveiliging. 3) Het behandelen van geschillen.	Ontvangers conform art. 35 Vrijstellingsbesluit Wbp	Y

example 3: Airport

Schiphol Nederland B.V. (hierna: "Amsterdam Airport Schiphol") ontving van u een verzoek gedateerd 16 februari 2017, om uw persoonsgegevens in te zien.

Wij hebben naar aanleiding van uw verzoek onze gegevensverwerkingen gecontroleerd en hebben van u geen persoonsgegevens aangetroffen. Dit onderzoek betreft vanzelfsprekend niet de gegevensverwerkingen van derden, zoals de luchtvaartmaatschappijen, afhandelaren, huurders, beveiligingsbedrijven en de Koninklijke Marechaussee. Amsterdam Airport Schiphol heeft geen toegang tot of inzage in die gegevensverwerkingen. Voor de volledigheid geven wij u hierna een overzicht van onze activiteiten.


Activiteiten Amsterdam Airport Schiphol

Amsterdam Airport Schiphol ontwikkelt, exploiteert en voert het beheer over het luchthaventerrein Schiphol. Amsterdam Airport Schiphol levert alle benodigde fysieke infrastructuur op de luchthaven, zoals de terminal, de start- en landingsbanen en het wegensysteem. Amsterdam Airport Schiphol ziet ook toe op de naleving van de regels die door de overheid en door haarzelf zijn gesteld aan het gebruik van het luchtvaarterrein. Zo moeten Amsterdam Airport Schiphol en de luchtvaartpartners (zoals luchtvaartmaatschappijen en afhandelaren) zich houden aan wettelijke geluid- en andere milieuregels.

Amsterdam Airport Schiphol is tevens verantwoordelijk voor alle voorzieningen die zorgen voor een vlotte doorstroming van goederen en passagiers en hun bagage, van de voorrijwegen en de terminal met zijn incheckbalies en bagagesystemen tot het pierensysteem en de inrichting daarvan, van de vliegtuigopstelplaatsen tot de start- en landingsbanen en platformen.

Amsterdam Airport Schiphol verhuurt ook ruimten aan onder meer de winkeliers en horecaondernemingen in de winkelcentra van See Buy Fly (na de paspoortcontrole) en Schiphol Plaza (voor de paspoortcontrole). Ook andere vormen van commerciële exploitatie van het luchthaventerrein vallen onder de kernactiviteiten van Amsterdam Airport Schiphol, zoals parkeerterreinen, reclameobjecten en diensten zoals Privium.

Example 4: Municipality



Den Haag
DPZ/2014.362

Rebrouden: Postbus 12 600, 2500 DZ Den Haag

Aan :
<Name Participant>
<Address participant>

Uw brief van
11 augustus 2017
Uw kenmerk
inzage Brp
Oms kenmerk
<reference nr organization>
Doorkiesnummer
070 -3533192
E-mailadres

Aantal bijlagen

Datum
18 september 2017

Onderwerp
Inzage BRP 2016-2017

Geachte : <Name participant>

In antwoord op uw hierboven vermelde brief deel ik u mede dat er geen informatie over u verstrekt is vanaf 11 augustus 2016 t/m 3 augustus 2017.

Voor wat de verstrekkingen uit de BRP Verstrekkingsvoorziening en Beheervoorziening BSN in dezelfde periode vermeld ik deze hieronder, l.w.:

Verstrekkingen: Ad Hoc

Afnemer 606501 Universitair Medisch Centrum St. Radboud
Verstrekkingsdatum 27-01-2017
Verstreckte rubrieken

01.01.10 ANr
01.01.20 Bsn
01.02.10 VoorNaam
01.02.20 TitelPredicaat
01.02.30 GeslachtsNaamVoorvoegsel
0 1.02.40 GeslachtsNaam
01.03.10 GeboorteDatum
01.03.20 GeboortePlaats
01.03.30 GeboortelandCode
01.04.10 GeslachtsAand
01.01.10 NaamGebruikAand
05.01.10 ANr
05.02.30 GeslachtsNaamVoorvoegsel
05.02.40 GeslachtsNaam
05.03.10 GeboorteDatum
05.05.10 RelatieStartDatum
05.07.10 RelatieEindDatum
06.08.10 OverlijdenDatum
06.08.20 OverlijdenPlaats
08.09.10 BeschrijvingGemeenteCode
08.10.20 GemeenteDeel
08.10.30 AdreshoudingStartDatum
08.11.10 StraatNaam
08.11.20 HuisNr
08.11.30 Huisletter
08.11.40 HuisNrToevoeging

- What to send:
 - Labels and information on sharing
 - Overview of key data and systems plus invitation
 - Invitation only

Overall completeness of responses

Table - Completeness of access responses, based on the elements specified in the law and reiterated in the requests, grouped by sector

Sector	N	Contains Data (specific or general)		Purpose of Collection	Method of Collection	Data Sharing (specific or general)	
Education	7	14%	43%	57%	43%	29%	29%
Finance	6	50%	17%	67%	50%	17%	67%
Government	25	24%	24%	36%	24%	24%	20%
Platforms	7	71%	12%	43%	29%	0%	71%
Retail	6	50%	17%	33%	33%	33%	17%
Telecom	6	50%	7%	33%	0%	0%	33%
Transport	13	46%	0%	54%	15%	8%	46%
Utilities	6	50%	17%	50%	67%	0%	50%
Other	8	62%	38%	50%	62%	62%	12%
Total	84	61% ¹		45%	32%	55%	

Participant perspectives

- *“[they] let you walk in circles, [and] you get nowhere”*
- *“It feels you are still ending up in some kind of black box”*
- *“Amstelveen Municipality did best because they invited me and were clearly putting an effort to get you the insight you wanted, even though you did not even know exactly what you wanted”*
- *“it gives me a feeling of the potentiality of this [right] helping society in order to be more in control of our data or to be at least informed [...] about our data being hosted by third parties.”*

Participant perspectives (2)

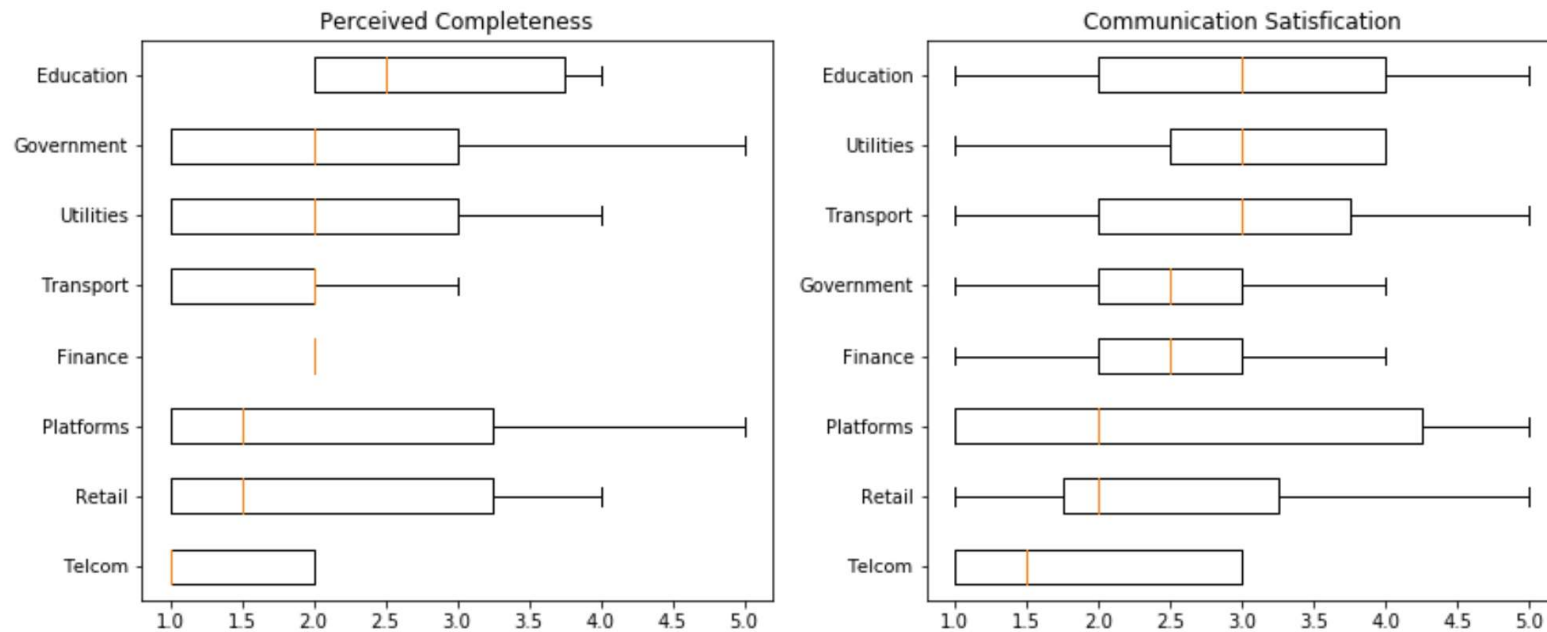


Figure 1 - Completeness & communication grades given by participants to access responses (Boxplots are ordered by the median grade per sector, indicated by the orange line in the rectangles. The rectangles show the 25 and 75 percentile of grades, which are on a Likert scale)

Future

Collective use of right of access

Join us:

Crowd sourced transparency platform

Visit www.Datarights.me

Check out Github

Or send an email to public@datarights.me

r.l.p.mahieu@tudelft.nl